



SOMMAIRE

Le mot du Président

[Focus sur un membre de la section](#)

[Brochure et multilinguisme](#)

[Rapport annuel](#)

[Suivez-nous](#)

[+ de 65 ans : susciter l'intérêt des publics moins servis : un succès !](#)

[Appel à communication 2012](#)

Le mot du Président

Chers membres de la section LTR,

Je suis ravi que nous puissions remettre en service la lettre d'informations de notre section. Je pense que la communication interne est une fonction importante qui incombe aux chefs de sections et je recevrai avec plaisir toutes les suggestions que vous pourrez formuler concernant le contenu de la newsletter ainsi que vos propositions pour améliorer le site de la section ou les communications avec ses membres.

Comme vous le savez sans doute, la section LTR est conduite par un comité permanent, actuellement composé de quinze membres qui se sont portés candidat aux élections pour siéger au comité. Nous saluons l'entrée de sept nouveaux membres élus pour la période 2011/2015 au comité permanent. Il s'agit de :

- Raphaëlle Bats, Lyon (France), qui devient coordinatrice des informations de la section et éditrice de la lettre d'informations.
- Bernd Lorenz, Munich (Allemagne)
- Krystyna K Matusiak, Milwaukee (Wisconsin, Etats-Unis)
- Heidi Kristin Olsen, Tonsberg (Norvège)
- Anna-Maria Tammaro, Parme (Italie)
- Wei Liu, Shanghai (Chine)
- Steve W. Witt, Champaign (Illinois, Etats-Unis)

Les membres suivants ont été élus pour une seconde période quadriennale :

- Lynn Silipigni Connaway, Grand Junction (Colorado, Etats-Unis)
- Helen Partridge, votre secrétaire et trésorière, Bris-

bane (Australie)

- Terry L ; Weech, votre président, Urbana (Illinois, Etats-Unis)
- Enfin, les membres suivants sont toujours en poste au comité central pour la période 2009/2013 :
- Yasuko Inoue, Souka Saitama (Japon)



- Chu Jingli, Beijing (Chine)
- Peter J. Lor, Sedgfield (Afrique du Sud)
- Marydee Ojala, Indianapolis (Indiana, Etats-Unis)
- Ji Hye Song, Seoul (Corée)

Eileen Breen, Bingley (Royaume Uni), est toujours chargée de coordonner une partie des informations ; elle s'occupe de la maintenance du site web.

Je souhaite la bienvenue à tous les nouveaux membres et une bonne rentrée à ceux qui prolongent leur mandat.

La liste complète de nos membres et leurs coordonnées sont accessibles sur le site de l'IFLA, à la page de notre section : <http://www.ifla.org/en/library-theory-and-research>

Toute ma reconnaissance va à Lynne Silipigni Connaway et Michael Seadle, vice-présidents du comité de programmation, dont le travail, conjointement avec la section *Statistiques et Evaluation*, a abouti à un programme, « La

collecte de données au service des bibliothèques », couronné de succès à San Juan. Leur contribution est disponible en suivant ce lien et en cliquant sur « Session 95 » : <http://conference.ifla.org/past/ifla/77/2011-08-15.htm>

Vous trouverez les photos de nos membres et de nos représentants ici : <http://bit.ly/wUsRLJ>

Notre section prévoit un programme en association avec la section *Education and Training* et le groupe d'intérêt *LIS Education and the Developing Countries*, dans le cadre du congrès d'Helsinki. L'intitulé du programme sera « *Bibliothéconomie comparée : validité, pertinence et authenticité de la recherche et de l'éducation.* » Peter Lor et Marydee Ojala représenteront notre section au sein du comité de pilotage. Consultez le site web au sujet de l'appel à contributions. Les résumés doivent nous parvenir avant le 1^{er} février 2012.

Lors de la dernière assemblée du comité, à San Juan, il a été décidé de retirer la liste de diffusion LTR -L. Après des années à la maintenir actualisée, nous en avons interrompue l'existence car elle était peu utilisée.

J'ai hâte de travailler avec chacun de nos membres, en 2012. N'hésitez pas à me contacter si vous avez des questions ou des suggestions, concernant les activités de la section.

J'espère vous voir à Helsinki en août prochain, et si nous n'en avons pas l'occasion, lors d'une conférence ou d'une rencontre professionnelle auparavant.

Terry Weech, le 15.01.2012.

QUI L'A FAIT ?

- Terry Weech
- Raphaëlle Bats
- Christopher Bonilla
- Aline Chalchat
- Lisa Chatellier
- Mathilde Riot
- Romain Vany.

Focus sur un membre de la section LTR : Raphaëlle Bats



Raphaëlle Bats

Conservateur de
bibliothèques,
chargée de mission
Relations
Internationales, à
l'enssib, France

Nous voulons profiter de la lettre d'information pour vous présenter les membres du comité de la section LTR et vous fournir des informations sur leur parcours et leurs travaux. Ce numéro de janvier mettra en vedette Raphaëlle Bats et dans les numéros suivants, d'autres membres du comité seront mis en vedette à leur tour.

Raphaëlle Bats (élue au comité de la section en 2011)

Avant de réussir le concours français pour devenir conservateur de bibliothèque, j'ai étudié la philosophie à l'université. J'ai intégré l'Ensib, l'Ecole Nationale Supérieure des Sciences de l'Information et des Bibliothèques, pour y être formée en tant que conservateur.

En juin 2007, j'ai achevé mon cursus et j'ai pris ma première fonction à la bibliothèque universitaire de Lyon I, université de sciences et de la santé. Dans un premier temps en charge des collections de médecine et de l'organisation de la Fête de la Science, j'ai pris un an et demi plus tard la mission pour la communication-valorisation-programmation culturelle au sein de cette même bibliothèque.

En 2011, j'ai quitté Lyon I pour prendre la responsabilité des relations internationales au sein de l'Ensib. Je suis également chargée de cours sur la communication, les événements culturels et les bibliothèques dans une perspective internationale. Ma position me laisse du temps pour mener des recherches, ce qui est à la fois rare et précieux dans la profession de bibliothécaire en France.

J'ai deux perspectives de recherches : la première est l'étude du travail de Sébastien Gryphe, imprimeur lyonnais du 16^{ème} siècle. Je m'intéresse tout particulièrement aux préfaces qu'il a lui-même écrit dans les livres qu'il a publiés. Mon second centre d'intérêt en recherche s'articule autour de la communication dans les bibliothèques, communication externe mais aussi communication interne.

J'ai d'ailleurs démarré une nouvelle recherche à la fin de l'année 2011 sur l'utilisation des médias 2.0 en communication informelle au sein des bibliothèques universitaires françaises. Je serais vraiment intéressée par l'idée de continuer cette recherche avec des collègues de pays différents, afin de comparer les dynamiques de gestion et de direction dans les différents modèles de bibliothèques.

Mes dernières publications :

"Internal communication and libraries : are we organisations 2.0 ?" in Informations in Emotion, Bobcatsss 2012 : publication à paraître dans les actes du colloque

Mener un projet international : bibliothèques françaises et coopération internationale, dir. Raphaëlle Bats, Lyon, Ensib, 2011

"Développement durable et communication des bibliothèques universitaires", in Bibliothèques et développement durable, AIFBD 2011, publication du à paraître dans les actes du colloque

"Les usages de la documentation imprimée en bibliothèque universitaire : enseignants-chercheurs et bibliothécaires", in L'imprimé scientifique du 16^{ème} au 18^{ème} siècle, dir Dominique Varry, Lausanne, publication du à paraître dans les actes du colloque

"Gryphe, éditeur, imprimeur, auteur", in De peu Assez, dir Marie-Josette Perrat, Bibliothèque Interuniversitaire Lsh, Lyon, 2011.

"Etude de deux années dans la production de Sébastien Gryphe (1538 et 1550)", in Sébastien Gryphe, quid novi ?, dir Raphaëlle Mouren, Lyon, Ensib, 2008.

Lien vers ma page personnelle sur le site de l'Ensib : <http://www.enssib.fr/annuaire/ficheEnsCher-1864-presentation>

Contact : rbats.pro@gmail.com

**Le multilinguisme est
une des cinq
initiatives-clés de la
nouvelle Présidente,
Ingrid Parent**



Brochure and multilinguisme

La brochure de la section LTR est maintenant disponible en anglais, espagnol, chinois et français.

Vous pouvez dès à présent accéder à la brochure de la section *Library Theory and Research* (*Théorie et Recherche en bibliothéconomie*) dans quatre langues :

- ◆ En chinois : traduit par Chu Jingli (Université de Pékin, membre de la section LTR)

- ◆ En anglais : écrit par la section LTR

- ◆ En français : traduit par Raphaëlle Bats (Enssib, membre de la section LTR) et Sonja Gramimpey (Enssib).

Sonja Gramimpey est élève-conservateur au sein de l'Enssib. Elle étudie la politique des bibliothèques et de la documentation, la gestion de projet, les collections numériques, les livres rares et anciens, la bibliothéconomie internationale... Elle parle le français, l'anglais et le serbe. Si

vous désirez plus d'information ou si vous voulez accéder à son portfolio professionnel, vous pouvez la contacter sur son adresse e-mail :

sonja.gramimpey@enssib.fr

- ◆ En espagnol : traduit par Rachel Sher (Université de l'Etat de San Jose).

Rachel Sher a récemment validé un master en Sciences de l'Information et des Bibliothèques à l'Université de l'Etat de San Jose, où elle a étudié un large éventail de disciplines, dont la bibliothéconomie internationale et comparée et la recherche académique. Elle a récemment assisté à la conférence de l'IFLA, en août 2011 à Puerto Rico, en tant que participante et volontaire. Si vous désirez plus d'information ou si vous voulez accéder à son portfolio professionnel, vous pouvez la contacter sur son adresse e-mail : rachelsher@netzero.net

N'hésitez pas à traduire cette brochure dans votre propre langue, et à nous transmettre le document par la suite. Nous nous chargerons ensuite de la diffuser.

Rapport annuel

Vous trouverez le rapport annuel de notre section à l'adresse suivante : http://www.ifla.org/files/library-theory-and-research/annual-report/BILAN%20ANNUEL_French.pdf

Suivez nous

Vous pouvez suivre les actualités de la section LTR via le flux rss suivant : <http://www.ifla.org/en/rss/group/5794>



Jasmina Ninkov

Directrice de la
bibliothèque
municipale
"Milutin Bojic",
Belgrade

+ de 65 ans : susciter l'intérêt des public moins desservis : un succès !

Par Jasmina Ninkov et Vesna Vuksan

Résumé :

Aujourd'hui, la Bibliothèque de la ville de Belgrade représente le plus grand système de bibliothèques publiques dans l'Europe du Sud Est puisqu'elle compte 275 employés, recouvrant plus de 70 sites dans tout Belgrade. L'idée de conduire un projet de recherche est initialement née du désir de la bibliothèque d'identifier les groupes de personnes ne fréquentant pas la bibliothèque et d'en déterminer les raisons. D'autre part, l'inspiration est venue des meilleures pratiques du secteur public de la ville de Belgrade. A la fin de l'année 2009, la Bibliothèque de la ville de Belgrade a conduit des enquêtes de marché avec les objectifs suivants :

- * Identifier les groupes de non-usagers
- * Susciter l'intérêt du groupe le moins bien desservi
- * Développer des services pour satisfaire à leurs besoins

Conduire des projets de recherche appliquée dans une bibliothèque est une grosse charge de travail. Commencer avec des objectifs clairs et une bonne planification augmente la possibilité de mener une évaluation sans heurts et d'obtenir des informations réellement utiles. Comme nous l'avons constaté, les informations précises obtenues grâce à la recherche apportent de grands bénéfices. Nous croyons qu'une communication active avec nos usagers réels et/ou potentiels à travers différents canaux, y compris la recherche appliquée et la collecte efficace des données, aidera à bâtir un réseau de bibliothèques qui peuvent, à leur tour, contribuer à la construction d'une meilleure communauté.

LA BIBLIOTHEQUE DE LA VILLE DE BELGRADE

Fondée en 1929, la Bibliothèque de la ville de Belgrade a connu différentes phases de changement durant son histoire. Pendant la Seconde Guerre Mondiale, même si l'ancien bâtiment et une précieuse partie de la collection ont été endommagés, la bibliothèque est restée ouverte au public tout au long de cette période difficile. Après la guerre, la bibliothèque s'est développée en créant de nouveaux plans d'organisation, en ouvrant de nouvelles sections, en fondant un centre professionnel pour les bibliothèques de Belgrade et en s'efforçant de former un réseau unique pour toutes les bibliothèques publiques de la ville.

Aujourd'hui, la Bibliothèque de la ville de Belgrade représente le plus grand système de bibliothèques publique dans l'Europe du Sud Est puisqu'elle compte 275 employés, recouvrant plus de 70 sites dans tout Belgrade. Etant la bibliothèque-mère dans un réseau de 13 bibliothèques municipales ainsi que leurs succursales, la Bibliothèque de la ville de Belgrade a pour responsabilité d'étendre et de modifier l'opinion généralisée du public qui définit la bibliothèque d'une façon plutôt traditionnelle – comme une simple collection de livres par exemple. Ces dernières années, la Bibliothèque municipale de Belgrade a été activement impliquée dans la redéfinition

du rôle et de la perception des bibliothèques et s'est efforcée de l'étendre chaque année à un plus grand nombre d'usagers.

Infatigable dans cet effort, la Bibliothèque de la ville de Belgrade a atteint les meilleurs résultats de son histoire en 2010 en attirant 11,2% de la population à la bibliothèque. La même année, la Bibliothèque de la ville de Belgrade a compté 3.500 programmes culturels, 2,5 millions prêts de documents, presque 150.000 usagers, 200.000 services de référence, et a introduit de nombreux nouveaux services et outils de communication répondant aux nouveaux besoins des usagers, besoins qui avaient rapidement changés (bibliothèque digitale, QuestionPoint, outils pour le Web 2.0, centres internet, collection audio/vidéo, etc). Alors que ces chiffres peuvent être la norme dans d'autres pays, ils représentent un pas en avant très important pour les bibliothèques serbes.

Aujourd'hui, notre mission est de voir dans quelle mesure les valeurs des sciences des bibliothèques et la confiance accordée par la communauté à notre bibliothèque peuvent la valoriser davantage.

L'ENVIRONNEMENT DES BIBLIOTHEQUES

Il y a 2.300 bibliothèques en Serbie, parmi lesquelles 160 sont publiques. En dépit des nouveaux services et opportunités que le nouveau millénaire a apportés dans les librairies, il a été difficile d'attirer de nouveaux publics et d'améliorer les statistiques. Le pourcentage moyen des détenteurs d'une carte de bibliothèque publique en Serbie est de 5-7%, ce qui est en deçà des standards minimum recommandés par l'IFLA. C'est même inférieur aux standards recommandés par la Bibliothèque Nationale de Serbie et par l'Associations des Bibliothèques Serbes. De tels résultats peuvent être expliqués différemment d'une bibliothèque à l'autre, mais la plupart rapportent les causes suivantes :

Un manque de bonne gouvernance/direction/ gestion (les directeurs sont souvent nommés par le biais de partis politiques et non selon leurs capacités d'encadrement)

Un personnel démotivé (les départements des ressources humaines s'occupent plus des tâches administratives que de la mise en place d'un environnement motivant pour le personnel)

Un bas pourcentage de nouveaux professionnels (de mauvaises politiques de retraites et des connexions politiques empêchent les jeunes libraires de s'introduire dans la profession)

Une peur du changement (on peut retrouver



Vesna Vuksan

Responsable du
département des
Arts, bibliothèque
municipale
"Milutin Bojic",
Belgrade

l'esprit de la "vieille école" dans une majorité des bibliothèques publiques)

Ces dernières années, la Bibliothèque de la ville de Belgrade a fait de réels progrès, aussi bien en améliorant les expériences des usagers existant qu'en ouvrant les ressources de la bibliothèque à de nouveaux publics. Le succès que nous avons connu en 2010 fut partiellement basé sur la recherche appliquée et sur une efficace collecte de données.

L'IDEE

L'idée de conduire une recherche est initialement née du désir de la bibliothèque d'identifier les groupes de personnes ne fréquentant pas la bibliothèque et d'en déterminer les raisons. D'autre part, l'inspiration est venue des meilleures pratiques du secteur public de la ville de Belgrade.

MÉTHODOLOGIE DE RECHERCHE ET RÉSULTATS

Fin 2009, La BCL a réalisé une étude de marché avec les objectifs suivants :

- * Identifier les groupes qui ne fréquentent pas les bibliothèques
- * Susciter l'intérêt du groupe le moins desservi
- * Développer des services pour satisfaire à leurs besoins

Pour atteindre ces objectifs, deux enquêtes complémentaires ont été menées en utilisant :

- * Un échantillonnage aléatoire
- * Une méthodologie de « focus groups »

Identifier les groupes de personnes ne fréquentant pas ou peu les bibliothèques

Le conseil de gestion de la BCL a désigné une équipe de six bibliothécaires pour mener à bien cette recherche et en rendre compte au conseil. Ils ont élaboré une enquête fondée sur une méthodologie d'échantillonnage aléatoire avec pour but d'identifier des groupes de non-usagers qui ne sont pas même entrés dans une bibliothèque dans les cinq dernières années. 420 citoyens ont participé à cette enquête conduite durant deux semaines dans différents endroits de la ville dont la zone piétonne principale, le marché, les centres commerciaux, les arrêts de bus et deux terrains de jeux. L'enquête consistait en six questions.

Avez-vous été membre d'une bibliothèque dans les cinq dernières années ? Oui Non

Si oui, quel âge avez-vous ?

18-25	56-64
26-40	plus de 65 ans
41-55	

Si non, pourquoi ?

Tarifs d'inscription trop élevés
Collections/services de faible qualité
Mauvaises conditions (espace, accessibilité...)
Ça ne m'intéresse pas

Autre :

Quel âge avez-vous ?

18-25	56-64
26-40	plus de 65 ans
41-55	

Quel est votre niveau d'études ?

Ecole primaire
Ecole secondaire
Université

Savez-vous s'il existe une bibliothèque publique dans votre quartier ? Oui Non

Sur 420 participants, 21% (89) étaient membres d'une bibliothèque publique dans les cinq dernières années, le groupe majoritaire étant les étudiants de 18 à 25 ans (28%) et le plus faible groupe les plus de 65 ans (11%). Les 79% restant (331) n'étaient pas membres du fait de tarifs trop élevés (29%), de collections et services de faible qualité (23%), de mauvaises conditions (22%), par manque d'intérêt (15%) ou pour d'autres raisons (11%). Parmi ces non-usagers, les plus de 65 ans représentent le groupe majoritaire.

Lorsque nous avons croisé les résultats pour voir quel groupe mentionnait telle ou telle raison, un groupe s'est distingué (37%), celui des retraités de plus de 65 ans ayant un diplôme universitaire. Leurs raisons pour ne pas avoir de carte de bibliothèque étaient avant tout financières. L'adhésion aux bibliothèques publiques en Serbie n'est pas gratuite pour la majorité des usagers. La BCL demande, pour une inscription à l'année, entre 5 et 14 dinars selon la catégorie, ce qui représente 1 à 3% du revenu mensuel moyen en Serbie ou 2 à 6% de la retraite moyenne.

61% de ceux qui ne sont pas membres ne savaient pas où se trouvait la bibliothèque publique la plus proche. Notre prochaine étape était alors de déterminer les moyens nécessaires pour solliciter l'intérêt du groupe le moins bien desservi.

Susciter l'intérêt du groupe le moins bien desservi

Suite aux résultats précédents, en Avril 2010, la BCL a introduit une nouvelle catégorie d'adhérents, celle des plus de 65 ans, ce qui permet à ce groupe en particulier d'obtenir leur carte de bibliothèque gratuitement et sans nécessité de renouvellement chaque année. Cette idée a été inspirée d'un concept similaire que la ville de Belgrade a mis en place pour le même groupe mais dans un autre domaine. En effet, le système de transport en com-

mun de Belgrade offre depuis 2007 un ticket gratuit à vie aux citoyens de plus de 65 ans. D'avril à décembre 2010, plus de 2300 nouveaux membres « 65+ » se sont inscrits à la bibliothèque municipale de Belgrade. Après cette étape, il nous fallait connaître les besoins de nos nouveaux usagers afin de développer de nouveaux services.

Développer des services pour de nouveaux usagers

La seconde enquête s'appuie sur la méthodologie des «focus groups» et en l'occurrence avec notre public de plus de 65 ans. L'objectif était d'identifier les services pour ce public. L'enquête était plus simple que la première et contenait les questions suivantes :

1. Quels services de la bibliothèque utilisez-vous le plus ?
 - a. J'emprunte des livres
 - b. Je participe aux événements culturels
 - c. J'utilise Internet
2. Qu'aimeriez-vous voir davantage en bibliothèque ?

L'enquête a montré que sur 138 répondants/personnes interrogées, 82 viennent surtout pour emprunter des ouvrages, 53 pour les animations culturelles et seulement 3 pour utiliser Internet - d'où le fait que 62% du groupe cible souhaite bénéficier de cours gratuits de prise en main de l'outil informatique. Les autres réponses font mention des acquisitions, de suggestions concernant le programme culturel et de cours de langues.

En réponse à ces résultats, la BCL a initié un cours d'informatique dans une bibliothèque du réseau. Le premier cours était pris en charge par le directeur du Centre de Ressources de l'Ambassade des États-Unis, qui s'était porté volontaire pour animer un groupe de formation. Inspirés par ce premier succès, des bibliothécaires formateurs ont lancé les autres groupes, confirmant la réussite de l'opération. Au lieu d'un cours par semaine, nous avons finalement augmenté la fréquence pour atteindre les cinq cours par semaine.

En complément de ces efforts, nous avons proposé aux plus de 65 ans formés un formulaire d'évaluation des cours avec peu de champs (contenu, présentation/formateur et commentaires) qui nous a appris qu'ils avaient besoin d'un manuel pratique. Ceci nous a amené à publier un manuel « l'informatique pour les débutants : pratique pour les 65+ » qui est gratuit pour tous les formés. L'ouvrage traite des principales thématiques abordées lors de nos cours et notamment : « Comment utiliser une souris ? », « Google ? », « les e-mails » et « Bienvenue sur Skype ».

LES SUITES

Puisque nous sommes la seule bibliothèque publique du pays à proposer ce type d'adhésion et de cours, l'opération rencontre un franc succès. A la fin 2010, le programme s'est étendu à cinq autres bibliothèques du réseau, nous avons compté 2300

nouveaux membres « 65+ » et délivré 340 certificats de cours d'informatique.

Nos nouveaux adhérents viennent maintenant plus souvent à la bibliothèque et utilisent nos ressources en ligne pour trouver des informations mais aussi correspondre avec leurs amis et leurs familles dans le monde entier. La bibliothèque de la ville de Belgrade mise son succès sur les publics non/mal/peu desservis et continuera son projet les années futures.

Conduire des projets de recherche appliquée dans une bibliothèque est une grosse charge de travail. Commencer avec des objectifs clairs et une bonne planification augmente la possibilité de mener une évaluation sans heurts et d'obtenir des informations réellement utiles. Comme nous l'avons constaté, les informations précises obtenues grâce à la recherche apportent de grands bénéfices. Nous croyons qu'une communication active avec nos usagers réels et/ou potentiels à travers différents canaux, y compris la recherche appliquée et la collecte efficace de données, aidera à bâtir un réseau de bibliothèques qui peuvent, à leur tour, contribuer à la construction d'une meilleure communauté.

Bibliographie

Durković-Jakšić, Ljubomir: Biblioteka grada Beograda, Beograd: Biblioteka grada Beograda, 1995

Biblioteka grada Beograda 1931/2002, Beograd: Biblioteka grada Beograda, 2002

Allan, Graham, & Skinner, Chris (eds.) (1991). *Handbook for Research Students in the Social Sciences*. The Falmer Press: London.

Alreck, P. L., & Settle, R. B. (1995). *The survey research handbook: Guidelines and strategies for conducting a survey* (2nd). Burr Ridge, IL: Irwin.

Babbie, E.R. (1995). *The practice of social research* (7th). Belmont, CA: Wadsworth.

Brehm, J. (1994). Stubbing our toes for a foot in the door? Prior contact, incentives and survey response. *International Journal of Public Opinion Research*, 6, 45-63.

Couper, M. & Groves, R. (1996). Household-Level Determinants of Survey Nonresponse. *New Directions for Evaluation: Advances in Survey Research*, 70, 63-80.

Salant, P., & Dillman, D. A. (1994). *How to conduct your own survey*. New York: Wiley.,

AUTEURS :

Mrs. Jasmina Ninkov, Belgrade City Library, Directrice, direktor@bgb.rs

Ms. Vesna Vuksan, Belgrade City Library, Directrice adjointe, vesnavuksan@bgb.rs3

Helsinki 2012 : Appel à communications

Thème :

Bibliothéconomie internationale et comparative: recherche et formation valides, pertinentes et authentiques

Des collègues du monde entier sont invités à soumettre un résumé de leurs articles qui seront soumis à examen avant leur présentation lors de la session publique LTR-SET en collaboration avec le groupe « LIS Education in Developing Countries ».

Les sections de l'IFLA « Library Theory and Research » (LTR) et « Education and Training » (SET) recherchent des publications pour une séance publique sur le thème : " Bibliothéconomie internationale et comparative : recherche et formation valides, pertinentes et authentiques ". Ce sujet a été choisi conformément au thème principal du Congrès : "Les bibliothèques aujourd'hui : Inspirer – Surprendre – Promouvoir".

Nous sommes particulièrement intéressés par les communications et les points de vue des formateurs, universitaires, professionnels, étudiants et partenaires communautaires dans le domaine des bibliothèques et des sciences de l'information qui contribueront à l'élévation du qualité de la recherche et de la formation en bibliothéconomie au niveau international et des comparaisons entre pays.

Les articles de recherche et de retour d'expérience doivent être originaux et couvrir la recherche et la formation autour de la bibliothéconomie internationale et comparative. En particulier ceux qui portent sur les questions relatives à la validité, la pertinence et l'authenticité tels ue:

- ◆ Les questions méthodologiques de la recherche internationale et comparative
- ◆ Les études comparatives (par exemple : les politiques, les pratiques, etc)
- ◆ Les études comparatives sur la formation en bibliothéconomie,

archivistique, muséologie et / ou en sciences de l'information

- ◆ Les approches critiques sur le soutien au développement international des sciences de l'information et des bibliothèques
- ◆ La théorie, l'évaluation et les approches de la formation internationale en sciences de l'information et des bibliothèques
- ◆ La coopération internationale au niveau de la recherche et de la formation en sciences de l'information et des bibliothèques
- ◆ Les applications des normes internationales en bibliothèques, archives ou musées

La préférence sera donnée aux articles qui aborderont de manière critique la théorie et les méthodes.

Langue de la session

Le document doit être dans l'une des langues officielles de l'IFLA. Si la présentation est faite dans une des autres langues officielles que l'anglais, nous vous invitons à fournir un diaporama en anglais.

REMARQUE: Les propositions doivent être rédigées en anglais.

Dates importantes et information

Les propositions de publications doivent être soumises avant le 10 Février 2012 à Clara M. cmchu@uncg.edu Chu et Marydee Ojala marydee@xmission.com.

La proposition doit indiquer clairement la session à laquelle elle est destinée et comporter un titre, un résumé (maximum 750 mots) en plus d'une brève biographie (150 mots) pour chaque auteur ainsi que leurs coordonnées. Toutes les propositions doivent être soumises en anglais, même si le papier sera dans une autre langue officielle de l'IFLA. La langue du document final doit être indiquée si ce n'est pas l'anglais. Toutes les propositions seront examinées par un comité repré-

sentant les sections LTR et SET ainsi que le groupe « LIS Education in Developing Countries ».

Veillez adresser les questions d'ordre général aux co-présidents de la session publique :

Peter Lor : peterlor@gmail.com et Clara M. Chu cmchu@uncg.edu

Les candidats retenus seront avertis avant la fin Février 2012 et devront fournir le document complet avant le 11 mai 2012 pour permettre l'examen des publications et la préparation des traductions. Les détails sur le format et la longueur du document final seront envoyés par courriel aux candidats dont les résumés seront acceptés. Au moins un des auteurs doit venir présenter l'article lors de la session commune LTR-SET au Congrès 2012 à Helsinki.

Soumissions

Toutes les propositions doivent être envoyées avant le 10 Février 2012.

A noter

Tous les frais, y compris l'inscription au congrès, les frais de déplacement, l'hébergement, etc., sont à la charge des auteurs/présentateurs. Aucune aide financière ne peut être fournie par l'IFLA sauf en cas d'invitation spécifique délivrée aux auteurs.

Subventions

Le Comité National finlandais et l'IFLA ont pu obtenir des fonds pour les subventions de participation au Congrès. Des informations sont disponibles sur notre page Web "Conference Participation Grants".