

# ESTADO DEL ARTE DE LA ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL EN COLOMBIA 2010<sup>1</sup>

**Alejandro Uribe Tirado**

Profesor-Investigador

Escuela Interamericana de Bibliotecología

Universidad de Antioquia (Medellín-Colombia)

Doctorando de la Universidad de Granada-España

Programa de Documentación Científica

Coordinador para Colombia del proyecto "InfoLitGlobal"

[auribe@bibliotecologia.udea.edu.co](mailto:auribe@bibliotecologia.udea.edu.co), [auribe@correo.ugr.es](mailto:auribe@correo.ugr.es)

<http://alfincolombia.blogspot.com> – <http://alfiniberoamerica.blogspot.com>

**Leonardo Machett's Penagos**

Profesor

Programa de Ciencia de la Información

Pontificia Universidad Javeriana (Bogotá-Colombia)

Candidato a Magister en Educación en la Universidad de los Andes de Bogotá-  
Colombia

Bibliotecólogo vinculado a las Bibliotecas Colsubsidio

Coordinador para Colombia del proyecto "InfoLitGlobal"

[lemachett@gmail.com](mailto:lemachett@gmail.com)

## **RESUMEN:**

Este texto a partir de diferentes estrategias (*métodos-técnicas / instrumentos investigativos*) que implicaron: investigación documental, análisis de contenidos Web-Digitales, trabajo de campo cualitativo y encuestas virtuales, tanto en bibliotecas universitarias, redes de bibliotecas públicas y bibliotecas de Cajas de Compensación (mixtas), como en grupos de investigación del área de bibliotecología, educación y psicología en diferentes ciudades; presenta una aproximación al estado actual de la alfabetización informacional en Colombia desde la perspectiva de la aplicación en programas y proyectos formativos en distintos niveles educativos y tipologías de bibliotecas como a nivel de docencia e investigación.

## **PALABRAS CLAVE:**

Alfabetización informacional, formación, competencias informacionales, bibliotecas universitarias, bibliotecas públicas, grupos de investigación, formación bibliotecológica, Colombia

---

<sup>1</sup> Este informe se apoya académicamente en la investigación doctoral (en curso): "*Lecciones aprendidas en los programas de Alfabetización Informacional en las universidades iberoamericanas*" (Uribe Tirado, 2009 -...). Su primera versión en español está siendo editada para su publicación en el libro producto del Encuentro: "Alfabetización Informativa" (11 al 13 de octubre de 2010) por el Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas de la Universidad Nacional Autónoma de México (CUIB-UNAM). Para su traducción al inglés y actualización, ha recibido los aportes del profesor Leonardo Machett's Penagos, quien es también coordinador para Colombia del proyecto "InfoLitGLOBAL" de la UNESCO / IFLA.

## INTRODUCCIÓN

Para iniciar el desarrollo de este texto es necesario en primer lugar hacer varias precisiones terminológicas, conceptuales y contextuales que sirvan de acuerdos (*desde la perspectiva de este trabajo*), para facilitar la comprensión del mismo y la identificación de las características comunes y divergentes que esta temática de la alfabetización informacional ha tenido, tiene y seguirá teniendo en Colombia.

Estas precisiones se enmarcan entonces considerando el título que se le ha dado a este trabajo:

- **Estado del arte**

En este texto se asume como comprensión de “estado de la arte” lo que proponen Vélez Restrepo y Galeano Marín (2002), retomando diferentes autores, respecto a que “un estado del arte es... una investigación sobre la producción –investigativa, teórica o metodológica– existente acerca de determinado tema para develar desde ella, la dinámica y lógica presentes en la descripción, explicación o interpretación que del fenómeno en cuestión hacen los teóricos o investigadores”.

Entender de esta manera un “estado del arte” implica, siguiendo estas mismas autoras (Vélez Restrepo y Galeano Marín, 2002), considerar diferentes estrategias<sup>2</sup> para ubicar esa producción – más allá de lo sólo documental/impreso– y considerar así desde la perspectiva/enfoque cualitativo, entre otros: los estudios de caso, los grupos de discusión, la observación participativa y el análisis de contenidos (Andréu, 2000; Piñuel, 2002; Porta y Silva, 2003; Salinas, 2006; Solís Valdespino, 2008, etc.)<sup>3</sup>, y más específicamente de contenidos Web, de contenidos Digitales (Wan-Ying Lin, 2000; McMillan, 2000; Strijbos *et al*, 2005; Herring, 2010, etc.).

Desde esta perspectiva, es claro finalmente, que todo “estado del arte” es **una aproximación** en un momento, desde un grupo de personas (*investigadores*) y con determinadas fuentes-estrategias concretas, que en ningún momento puede presumir que allí está TODA la producción sobre un tema, pero si puede garantizar un trabajo sistemático que busca ser lo más amplio y profundo.

- **Alfabetización informacional (o..., entendido como...)**

Respecto a la alfabetización informacional **como término** (*su forma de expresarlo*) durante las últimas 3 décadas de desarrollo de la *information literacy* (Pinto, Cordon y Gomez, 2010) ha habido múltiples discusiones en diferentes idiomas sobre cuál es el término más adecuado desde diferentes perspectivas lingüísticas y de traducción para expresarlo.

En el caso del español esta ha sido también una realidad con posiciones divergentes como la de Gómez Hernández (*alfabetización informacional*) o Marzal (*alfabetización en información*), o variaciones como las de Cortés y Lau (*desarrollo de habilidades informativas*), o posiciones sustentadas en la tradición bibliotecológica y determinadas perspectivas educativas como las de Naranjo Vélez y otros (*formación-educación de usuarios*)

---

<sup>2</sup> “Las estrategias se conciben como modelos o patrones de procedimiento investigativo... Una estrategia investigativa combina enfoques, produce o recoge información de diversas fuentes y a través de distintos procedimientos, confronta y valida resultados obtenidos por diversas vías, produciendo una interpretación del problema particular que investiga y ocupan una posición de puente entre los enfoques y técnicas de investigación” (Triangulación).

<sup>3</sup> Ver en: <http://www.investigacioncualitativa.cl/2008/02/anlisis-de-contenido.html> y [http://132.248.242.3/~publica/archivos/libros/metodos\\_cualitativos.pdf](http://132.248.242.3/~publica/archivos/libros/metodos_cualitativos.pdf)

A este respecto, desde este trabajo se asume una posición pragmática en cuanto a que en campos de conocimiento recientes los acuerdos terminológicos son *procesos en construcción*, en los que en muchas ocasiones no se llega a posiciones de acuerdo. Por tanto, es asumido como término el de “**alfabetización informacional –ALFIN–**” acogiendo la posición de Gómez Hernández (2007), validada a su vez por el *uso*, que en cuestiones idiomáticas, terminológicas, finalmente es la que tiene más peso, ya que en español cuando se hace una búsqueda de los diferentes términos relativos a esta temática<sup>4</sup> es el de “alfabetización informacional” el más utilizado considerando el contexto hispanoamericano<sup>5</sup>, e igualmente en el caso colombiano<sup>6</sup>.

Unido a lo anterior, en el desarrollo de la alfabetización informacional los últimos treinta años han habido diferentes propuestas, **como definición** (*su forma de entenderlo*), que de manera directa e indirecta han buscado conceptualizarlo. En muchos casos en nuestros contextos (latinoamericano-hispanoamericano-iberoamericano) se han asumido traducciones literales de las definiciones en habla inglesa más reconocidas (ALA, CILIP, SCOUNL, CAUL)<sup>7</sup>, no obstante ha habido propuestas de determinados autores que han buscado darle una definición “propia”, que complemente y amplíe, y en algunos casos, contextualice dichas definiciones provenientes de contextos anglosajones.

Desde este trabajo, continuando con una posición pragmática, se asumió la necesidad de ir más allá de las definiciones “sintéticas” muy propias del contexto anglosajón y retomar las fortalezas-potencialidades de gran parte de las definiciones-descripciones sobre alfabetización informacional los últimos años, buscando generar una descripción amplia del término que abarque toda su complejidad<sup>8</sup>.

Por tanto, desde este texto se entiende por alfabetización informacional (Uribe Tirado, 2008, 2009, 2010):

El proceso de enseñanza-aprendizaje que busca que un individuo y colectivo, gracias al acompañamiento profesional y de una institución educativa o bibliotecológica, utilizando diferentes estrategias didácticas y ambientes de aprendizaje (*modalidad presencial, “virtual” o mixta-blended learning-*), alcance las competencias (*conocimientos, habilidades y actitudes*) en lo informático, comunicativo e informativo, que le permitan, tras identificar sus necesidades de información, y utilizando diferentes formatos, medios y recursos físicos, electrónicos o digitales,

<sup>4</sup> Alfabetización informacional, Alfabetización en información, Alfabetización informativa, Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI), Competencias informacionales, Competencias en información, Competencias informativas, Formación de usuarios para la búsqueda de información, etc.

<sup>5</sup> Por ejemplo, usando Google Scholar, como herramienta para comparar la frecuencia de uso de estos términos se encuentra (a Febrero/2010) para los términos en español: 991 documentos con la expresión “alfabetización informacional”, 180 con “desarrollo de habilidades informativas”; 499 con “alfabetización en información”; 191 con “alfabetización informativa”; 214 con “competencias informacionales”; 97 con “competencias en información”; 110 con “competencias informativas”, y finalmente, 367 con “formación de usuarios”+”búsqueda de información”. Esta misma tendencia se presenta si se usa el repositorio E-lis o una búsqueda general en Google. No obstante, el término “desarrollo de habilidades informativas” para el caso de México presenta una mayor frecuencia, lo cual tiene relación con la primera traducción del término en ese país y el trabajo desde la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez.

<sup>6</sup> Depurando los resultados generales de Hispanoamérica para “Colombia” y “.co”, utilizando de nuevo como fuentes Google Scholar y el repositorio E-lis, el término “alfabetización informacional” es el mayoritario.

<sup>7</sup> Ver: [http://www.informationliteracy.org.uk/Information\\_literacy\\_definitions/Definitions.aspx](http://www.informationliteracy.org.uk/Information_literacy_definitions/Definitions.aspx) - <http://dis.shef.ac.uk/literacy/definitions.htm>

<sup>8</sup> Ver comentarios sobre esta propuesta de definición-descripción de ALFIN en: <http://medina-psicologia.ugr.es/biblioteca/mod/forum/discuss.php?d=27>

poder localizar, seleccionar, recuperar, organizar, evaluar, producir, compartir y divulgar (*Comportamiento Informacional*) en forma adecuada y eficiente esa información, con una posición crítica y ética a partir de sus potencialidades (*cognoscitivas, prácticas y afectivas*) y conocimientos previos (*otras alfabetizaciones-Multialfabetismo/Literacias*),

y lograr una InterAcción apropiada con otros individuos y colectivos (*práctica cultural-inclusión social*), según los diferentes roles y contextos que asume (*niveles educativos, investigación, desempeño laboral o profesional*),

para finalmente con todo ese proceso, alcanzar y compartir nuevos conocimientos y tener las bases de un aprendizaje permanente (*lifelong learning*) para beneficio personal, organizacional, comunitario y social (*evitando la brecha digital e informacional*) ante las exigencias de la actual sociedad de la información.

- **Colombia**

Tratar de presentar un “estado del arte” sobre la “alfabetización informacional” en un contexto concreto, en este caso el de un país, es un propósito investigativo grande que implica un proceso de indagación continuo. En el caso de este texto, ese proceso se basa en el trabajo docente e investigativo que los últimos 5 años se ha venido realizando desde la Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia (Medellín-Colombia) y el grupo de investigación “Información, Conocimiento y Sociedad” que ha permitido, especialmente en el último año y medio, con los estudios doctorales sobre esta temática, hacer un proceso sistemático para detectar esa *producción* relacionada con la ALFIN considerando: los artículos y ponencias que autores colombianos han publicado sobre este tema, los trabajos de tesis a nivel de pregrado y posgrado, los proyectos de investigación, los programas y proyectos planeados y/o implementados en diferentes tipologías de instituciones educativas y bibliotecas, los recursos web (1.0 y 2.0) que tratan y han tratado esta temática, y los procesos de acompañamiento a la formación de profesionales de la información sobre ALFIN en diferentes ciudades y redes-colectivos.

No obstante, como lo implica un “estado del arte”, y se mencionó anteriormente, no está TODO lo producido, por tanto es, siguiendo una metáfora: una fotografía panorámica desde un momento, ángulo y fotógrafo(s) específico, que da cuenta en gran medida de ese paisaje, pero que no es TODO el paisaje.

## **METODOLOGÍA Y RESULTADOS**

Teniendo en cuenta las tres consideraciones anteriores en relación con el título de este trabajo, es posible presentar ahora la metodología que se siguió en el proceso investigativo que enmarca este trabajo y sus resultados específicos.

En primer lugar es necesario indicar que se eligieron como estrategias (métodos/técnicas e instrumentos): la investigación documental, el análisis de contenidos Web-Digitales, la entrevista-formación-observación participante, y las encuestas virtuales.

- **Investigación documental**

Respecto a la investigación documental se realizó un trabajo de búsqueda y recuperación de información que implicó durante varios meses el rastreo de fuentes de información que permitieran ubicar lo que se ha publicado sobre el tema de la alfabetización informacional en Colombia los últimos años.

En concreto se consultaron: los repositorios INFOLIT Global y E-lis, las bases de datos referenciales REDALYC y LATININDEX específicas del contexto iberoamericano, y las bases de datos científicas de trayectoria y alcance internacional (ISI, SCOPUS, ERIC, EBSCO-FUENTE ACADEMICA; ESMEALD, etc.), que permitieron identificar gran parte de la producción (publicaciones-investigaciones-propuestas formativas-objetos de aprendizaje) de lo que se ha hecho y estaría haciendo en ALFIN en Colombia.

Tras la organización, depuración (*duplicados*) y sistematización de esos resultados de búsqueda, se logró la ubicación y el análisis (*Ficha de ampliada de contenidos bibliográficos -Anexo 1*) de la siguiente producción relacionada directa e indirectamente con la alfabetización informacional en Colombia<sup>9</sup>:

### **Artículos y Ponencias:**

- *Formación de usuarios de la Información y procesos formativos: hacia una conceptualización* (Naranjo Vélez, 2003)
- *Internet, software libre, brecha digital y analfabetismo informacional. Una reflexión y discusión pendiente en la Universidad.* (Uribe Tirado, 2005)
- *La alfabetización informacional, un prerrequisito y campo de acción para la e-inclusión y la gestión del conocimiento en red en las universidades* (Uribe Tirado, 2005)
- *Evolución y tendencias de la formación de usuarios en un contexto latinoamericano: resultados de la investigación.* (Rendón Giraldo, Naranjo Vélez y Giraldo Arredondo, 2005)
- *La investigación como proceso de aprendizaje. Bogotá: Colegio Los Nogales* (Vélez de Monchaux, 2006)
- *La fluidez de la información en la era digital* (Cortés S., 2006)
- *Programa de Alfabetización en Información del Sistema de Bibliotecas sede Bogotá de la Universidad Nacional de Colombia* (Ardila y Martínez, 2006)
- *Acceso, conocimiento y uso de Internet en la Universidad de Antioquia: modelo de diagnóstico y caracterización.* (Uribe Tirado et al., 2007)
- *Los bibliotecólogos y bibliotecarios, agentes líderes en la formación de estudiantes y comunidades para el acceso a información de calidad utilizando Internet* (Uribe Tirado, 2007)
- *Introducción al Desarrollo de Habilidades Informativas-Information Literacy.* (Machett's, 2007)
- *La alfabetización múltiple: reto de las bibliotecas* (Giraldo, 2007)
- *Implicaciones sociales y culturales de la Alfabetización Informacional* (Mesa, 2007)
- *Las habilidades informativas en el contexto de la formación profesional* (Ordóñez, 2007)
- *Acerca de la Alfabetización Informacional y el papel de la academia* (Naranjo Vélez, 2007)
- *Programa de formación y orientación de los alumnos* (Tinjacá, 2007)
- *La investigación en la biblioteca escolar: una estrategia para el desarrollo de la ALFIN* (Vélez de Monchaux, 2007)
- *La brecha digital, no solo conectividad. La Socio, Info e Infraestructura Informacional una triada necesaria para los análisis en la sociedad de la información.* (Uribe Tirado, 2007)
- *De la didáctica y otras acciones para la formación de usuarios en bibliotecas universitarias* (Naranjo Vélez, 2007)
- *Experiencia de un programa de formación de usuarios como apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje universitario en el Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Antioquia* (Gil Jaramillo, 2008)
- *Competencias informacionales en estudiantes universitarios: Una reconceptualización.* (Marciales Vivas et al., 2008)
- *La formación en competencias tecnológicas e informacionales de futuros bibliotecólogos aprovechando la plataforma educativa Moodle: caso Escuela Interamericana de Bibliotecología Universidad de Antioquia 2007-2008* (Castaño Muñoz y Uribe Tirado, 2008)
- *Hacia una formación de usuarios de la información en entornos locales.* (Rendón Giraldo y Herrera Cortés, 2008)
- *El conocimiento y reconocimiento de los modelos de comportamiento informacional. Un aspecto necesario para los servicios de información Web 2.0 y la Alfabetización Informacional-DHI desde las bibliotecas.* (Uribe Tirado, 2009)
- *Interrelaciones entre veinte definiciones-descripciones del concepto de alfabetización informacional: Propuesta de macro-definición* (Uribe Tirado, 2009)

---

<sup>9</sup> Para ubicar estas referencias, puede consultar:

**Línea de tiempo ALFIN/Colombia-** <http://www.dipity.com/alfincolombia/>

Además de:

[http://alfincolombia.blogspot.com/2009/09/que-se-ha-publicado-sobre-alfin-desde\\_05.html](http://alfincolombia.blogspot.com/2009/09/que-se-ha-publicado-sobre-alfin-desde_05.html)

[http://alfincolombia.blogspot.com/2009/09/que-se-ha-publicado-sobre-alfin-desde\\_02.html](http://alfincolombia.blogspot.com/2009/09/que-se-ha-publicado-sobre-alfin-desde_02.html)

- *Formación de habilidades y competencias informacionales en entorno virtual. Caso Universidad del Rosario, Colombia.* (Lisowska, 2009)
- *Mitos, realidades y preguntas de investigación sobre los 'nativos digitales': una revisión* (Cabra Torres y Marciales Vivas, 2009)
- *Intranets, repositorios, alfabetización digital e informacional... Estrategias cubanas para evitar la brecha digital, replicables y adaptables en otros contextos iberoamericanos* (Uribe Tirado, Zayas Mujica y Fernández Valdés, 2009)
- *La Alfabetización Informacional en la Universidad. Descripción y Categorización según los Niveles de Integración de ALFIN. Caso Universidad de Antioquia* (Uribe Tirado, 2010)
- *Avances y perspectivas de ALFIN en Iberoamérica. Una mirada desde la publicación académico-científica y la web 1.0 y 2.0.* (Uribe Tirado, 2010)
- *Perfiles de la competencia informacional en estudiantes de primer semestre de carreras técnicas y profesionales.* (Marciales Vivas et al, 2010)
- *La formación y los estándares-competencias en alfabetización informacional para estudiantes universitarios. Una mirada contextualizadora desde los postulados de la teoría de la actividad y la acción mediada.* (Uribe Tirado, 2010)
- *El proyecto INFOLIT Global y su importancia para las instituciones bibliotecarias y educativas de Colombia para la enseñanza-aprendizaje de competencias informacionales/Alfabetización Informacional* (Uribe Tirado, 2010)
- *Alfabetización Informacional (ALFIN) en la Red Capital de Bibliotecas Públicas de Bogotá.* (Fino Garzón, 2010)
- *Asignaturas para el desarrollo de competencias en el manejo de información y uso de TIC.* (Menéndez y Mesa, 2010)
- *Formación cívica y ciudadana mediada por las tecnologías de la información y la comunicación- TIC: una experiencia de alfabetización informacional con contenidos locales.* (Bedoya, 2010)
- *La formación en competencias informacionales (alfabetización informacional) una necesidad imperante en la educación colombiana.* (Uribe Tirado, 2010)
- *Uso de los sistemas de información documental en la educación superior: estado del arte* (Naranjo Vélez, 2010)
- *Competencias informacionales en estudiantes universitarios* (Marciales Vivas et al, 2010)
- *Presencia, tendencias y aspectos diferenciadores de la formación sobre derechos de autor en la alfabetización informacional en el ámbito universitario* (Uribe Tirado, 2010)
- *Modelo académico para el desarrollo de habilidades informacionales: caso del departamento de ciencia de la información de la pontificia universidad javeriana* (Mesa, 2010)
- *Alfabetización Informacional desde la Universidad de La Salle: Retos y Oportunidades* (Gómez Dueñas, 2010)
- *El desarrollo de competencias informacionales desde la Biblioteca Pública: caso de la Red de Capital de Bibliotecas Públicas* (Sierra Escobar, 2010)
- *La emancipación a través del conocimiento como objetivo en el diseño curricular de programas de alfabetización informacional* (Machett's, 2010)
- *El desarrollo de habilidades informativas como componente del programa de Animación a la lectura Biblioteca Escuela PALBE* (Carrerro Gómez, 2010)
- *La formación en alfabetización informacional en la Escuela Interamericana de Bibliotecología: Competencias para ser alfabetizados y competencias para ser alfabetizadores* (Uribe Tirado y Castaño Muñoz, 2010)
- *La emancipación a través del conocimiento como objetivo en el diseño curricular de programas de alfabetización informacional* (Machett's, 2010)
- *Recolectores, verificadores y reflexivos: perfiles de la competencia informacional en estudiantes universitarios de primer semestre.* (Marciales Vivas et al, 2010)
- *La Web semántica y sus posibles aplicaciones en las universidades.* (Uribe Tirado, 2010)
- *Una mirada a los telecentros regados por Colombia.* (Medina Franco, 2010)
- *La Alfabetización Informacional en Iberoamérica. Una aproximación a su pasado, presente y futuro desde el análisis de la literatura publicada y los recursos web.* (Uribe Tirado, 2010)
- *Reconceptualización sobre competencias informacionales. Una experiencia en la Educación Superior.* (Marciales Vivas et al, 2010)
- *La web semántica y sus aplicaciones. Una unidad de aprendizaje en línea (UAL-OVA) necesaria en programas de alfabetización informacional en universidades.* (Uribe Tirado, 2010)

### **Libros:**

- *Evolución y Tendencias de la Formación de Usuarios en un Contexto Latinoamericano* (Naranjo Vélez et al, 2006).
- *Acceso, conocimiento y uso de internet en la Universidad: Modelo de diagnóstico y caracterización.* (Uribe Tirado et al. 2008)
- *MUFUS-Modelo de formación de usuarios de la información* (Naranjo Vélez et al, 2009).

### **Trabajos de grado en pregrado:**

- *Búsquedas especializadas en la Web en texto completo puestas a disposición en el catálogo público Olib 7 del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Antioquia.* Recurso impreso. Escuela Interamericana de Bibliotecología. Universidad de Antioquia (Zapata Patiño/Arredondo Hernández -Dir.-, 2000).
- *Creación de indicadores para los estándares de alfabetización informativa propuestos por la ALA, como modelo de medición de las habilidades en el uso de la información, por parte de los estudiantes de grado 11º: estudio de caso aplicado a los colegios Pureza de María y San Bartolomé la Merced.* Recurso electrónico, Pontificia Universidad Javeriana-Bogotá. Lugo y Mesa/ Hinestrosa -Dir.-, 2003).
- *Evaluación de servicios en línea en el ámbito de las bibliotecas universitarias desde la perspectiva del manejo de indicadores de gestión y la usabilidad.* Recurso impreso y electrónico. Escuela Interamericana de Bibliotecología. Universidad de Antioquia. (Arias Sanchez./Pineda Gaviria.-Dir.-, 2004).
- *Competencias en el manejo de información: Guía metodológica y didáctica para docentes y estudiantes de educación básica primaria de Bogotá.* Recurso electrónico, Universidad de La Salle-Bogotá. (Ruíz/Peña -Dir.-, 2005).
- *Diseño de un instrumento de evaluación para el programa de formación de usuarios en el acceso, uso y gestión de la información del departamento de bibliotecas de la Universidad de Antioquia.* Recurso electrónico. Escuela Interamericana de Bibliotecología. Universidad de Antioquia. (Gallo Builes/Pineda Gaviria -Dir.-, 2005).
- *Diagnóstico de las competencias en información de los estudiantes de VII semestre de la carrera de Ciencia de la Información - Bibliotecología de la Pontificia Universidad Javeriana.* Recurso electrónico, Pontificia Universidad Javeriana. (Valderrama/Mesa -Dir.-, 2006).
- *Propuesta de un programa de formación de usuarios para estudiantes y profesores de la Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia.* Recurso electrónico. Escuela Interamericana de Bibliotecología. Universidad de Antioquia. Llano Ochoa/Naranjo Vélez -Dir.-, 2007).
- *Diseño de un programa de desarrollo de habilidades informativas: estudio de caso aplicado al taller de Internet para personas mayores de la red de bibliotecas Colsubsidio.* Recurso electrónico, Pontificia Universidad Javeriana-Bogotá. (Machett/Vélez de Monchaux -Dir.-, 2008)
- *Diseño de un programa de desarrollo de habilidades informacionales aplicadas a la información pública para fomentar la ciudadanía digital en adolescentes.* Recurso electrónico, Pontificia Universidad Javeriana-Bogotá. (Fino y Castañeda, 2010)

### **Tesis de especialización, maestría y doctorado:**

- *El bibliotecólogo como promotor de la lectura y sus bases pedagógicas* (Naranjo Vélez, 2003)-TM
- *Acceso, conocimiento y uso de las herramientas especializadas de internet entre la comunidad académica, científica, profesional y cultural de la Universidad de Antioquia* (Uribe Tirado, 2004)-TE
- *Diseño, implementación y evaluación de una propuesta formativa en alfabetización informacional mediante un ambiente virtual de aprendizaje a nivel universitario: caso Escuela Interamericana de Bibliotecología, Universidad de Antioquia.* (Uribe Tirado, 2008)-TM
- *La traducción de la transferencia de información para los estudiantes de ciencia de la información en Colombia* (Naranjo Vélez, 2008... -en proceso de desarrollo-)-TD
- *Lecciones aprendidas en programas de alfabetización informacional en universidades de Iberoamérica* (Uribe Tirado, 2009... -en proceso de desarrollo-)-TD

### **Modelos, niveles y estándares**

- *Lineamientos y Directrices para la Formación de Usuarios de la Información* (Naranjo Vélez et al, 2006)
- *Modelo Gavilán* (EDUTEKA, 2006)
- *Modelo integrador de 7 macro-competencias de ALFIN* (Uribe Tirado, 2008)
- *Modelo de Formación de usuarios de la Información MOFUS* (Naranjo Vélez et al, 2009)
- *Niveles de incorporación de ALFIN en universidades y Escuelas/Facultades de Bibliotecología/Documentación/Ciencia de la Información* (Uribe Tirado, 2010)
- *Huellas digitales*<sup>10</sup> (2010)

### **Eventos**

- *Alfabetización informacional: desafíos y posibilidades. XVII Encuentro de Bibliotecas de Cajas de Compensación Familiar* (Bogotá, 2007)
- *Simposio Internacional de Bibliotecas Escolares* (Bogotá, 2008)
- *II Congreso Internacional de Investigación en Ciencia de la Información* (Medellín, 2009)
- *BiblioTic 2010. Segundo Encuentro de Bibliotecas en Tecnologías de la Información y la Comunicación* (Medellín, 2010)
- *Jornada académica “La alfabetización informacional: aprendizaje para la vida”* (Bogotá, 2010)

---

10 <http://www.huellas.bibliotecanacional.gov.co/?idcategoria=38665>

- **Análisis de contenidos Web-Digitales**

El análisis de los sitios Web de las bibliotecas es una estrategia que desde la perspectiva del análisis de contenidos Web-Digitales permite identificar la relevancia y desarrollos que desde las bibliotecas dan a la formación como servicio fundamental y transversal ante los requerimientos de la Sociedad de la Información en los distintos niveles educativos y tipologías de bibliotecas.

Para la realización de esta estrategia se generó una *Ficha de registro y análisis de los contenidos Web-Digitales –Anexo 2–* de las bibliotecas universitarias, públicas y mixtas (*Cajas de Compensación*) colombianas, a partir de la utilización de distintos directorios-sistemas de información:

- Sistema Nacional de Información de la Educación Superior. Ministerios de Educación-Colombia: <http://snies.mineducacion.gov.co/men/sniesBasico/consultarInstitucionesRegistradas.jsp>
- Directorio nacional de bibliotecas públicas: <http://www.bibliotecanacional.gov.co/?idcategoria=28981>
- Red Nacional de Bibliotecas de Cajas de Compensación Familiar: <http://blogs.comfenalcoantioquia.com/redbibliotecascajas/>

Tras la elaboración de la ficha de registro y análisis se identificó, en el caso de las **bibliotecas universitarias**:

No. de Instituciones de educación superior	No. de sitios web de Instituciones de Educación Superior visitados	No. de sitios web de Universidades con información directa sobre la biblioteca y sus servicios	No. de Bibliotecas universitarias que presentan información sobre Formación de usuarios y/o ALFIN	Nivel en que se encontrarían las Bibliotecas Universitarias en relación con la Formación de Usuarios y/o ALFIN según la información que presentan desde sus sitios web	No. de Bibliotecas Universitarias que presentan información de Programas (cursos/ actividades) desde la comprensión integral de ALFIN. <sup>11</sup> (Nivel 1 y 2)
337 <i>(registradas y vinculadas desde el Portal del Ministerio de Educación de Colombia)</i>	335 <i>(el nombre de dominio de 2 IES ya no existía)</i>	95 <i>(28.3% de las IES)</i>	75 <i>(22.3% de las IES)</i>	<p><i>Formación de usuarios Nivel 1:</i> 26</p> <p><i>Formación de usuarios Nivel 2:</i> 37</p>	<p>12 <i>(3.5% de las IES)</i></p> <p><i>ALFIN Nivel 1:</i> 8</p> <p><i>ALFIN Nivel 2:</i> 4</p>

Tabla 1. Síntesis de Programas/Procesos de ALFIN y/o de Formación de Usuarios identificados tras el análisis de la SITIOS WEB de las bibliotecas universitarias colombianas

<sup>11</sup> Tras la revisión de la literatura sobre ALFIN, desde la investigación que soporta este trabajo se proponen 4 niveles de ubicación según el grado de incorporación de Formación de Usuarios y/o ALFIN según la tendencia y prácticas que las universidades-bibliotecas presentan:

- **Formación de Usuarios. Nivel 1:** solo capacitación en los servicios generales de la biblioteca
- **Formación de Usuarios. Nivel 2:** capacitación en servicios generales de la biblioteca y algunos cursos -muy instrumentales- para búsqueda de información: utilización de catálogos/bases de datos
- **Alfabetización Informacional. Nivel 1:** cursos desde la biblioteca para formar en competencias informacionales: lo instrumental + aprendizaje para toda la vida + pensamiento crítico
- **Alfabetización Informacional. Nivel 2:** cursos desde la biblioteca para formar en competencias informacionales: lo instrumental + aprendizaje para toda la vida + pensamiento crítico; y cursos/módulos específicos inmersos oficialmente en los currículos de distintos programas académicos-carreras para formar de manera transversal y disciplinar en esas competencias.



Por tanto, considerando los niveles 1 y 2 de ALFIN propuestos, se destacan desde la información Web-Digital que presentan, los casos de:

**A nivel 2 de ALFIN:**

- Universidad de Antioquia-Medellín<sup>12</sup>
- Universidad del Rosario-Bogotá<sup>13</sup>
- Universidad de La Sabana-Bogotá<sup>14</sup>
- Pontificia Universidad Javeriana-Bogotá<sup>15</sup>

**A nivel 1 de ALFIN:**

- Universidad de los Andes-Bogotá<sup>16</sup>
- Universidad San Buenaventura-Cali<sup>17</sup>
- Pontificia Universidad Javeriana-Cali<sup>18</sup>
- Universidad ICESI-Cali<sup>19</sup>
- Universidad del Tolima-Ibagué<sup>20</sup>
- Universidad del Norte-Barranquilla<sup>21</sup>
- Universidad de Manizales-Manizales<sup>22</sup>
- Universidad Nacional de Colombia-Palmira<sup>23</sup>

En el caso de las **bibliotecas públicas** tras la consulta del directorio específico para esta tipología de bibliotecas, se encontró que únicamente las bibliotecas principales ubicadas en las grandes ciudades (Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla) contaban con sitio web propio.

De estas, solo la red de bibliotecas del Banco de la República y su sede principal la Biblioteca Luis Ángel Arango<sup>24</sup>, la Red de bibliotecas y parques-bibliotecas de Medellín y Área Metropolitana<sup>25</sup> y la Red de Bibliotecas de Bogotá-BIBLIORED<sup>26</sup> presentaban información referente a aspectos formativos, pero centrados principalmente en el Nivel 2 de formación de usuarios (*las bibliotecas pertenecientes a las dos primeras*) o iniciando acciones para alcanzar el Nivel 1 de ALFIN (el caso de *Bibliored*).

En el caso de las **bibliotecas de Cajas de Compensación Familiar** (*mixtas*), con una situación semejante a las bibliotecas públicas, se encontraron desarrollos centrados en los Niveles de formación de usuarios, destacándose en el nivel 2, más próximo a ALFIN, los procesos formativos de las bibliotecas pertenecientes a: COMFENALCO-Medellín<sup>27</sup>, COMFAMA-Medellín<sup>28</sup>, COMFAMILIAR-Barranquilla<sup>29</sup> y COLSUBSIDIO-Bogotá<sup>30</sup>.

<sup>12</sup> <http://formacionbiblioteca.udea.edu.co/moodle/course/category.php?id=6>

<sup>13</sup> <http://www.urosario.edu.co/Biblioteca/ur/Informacion/Biblioteca-Antonio-Rocha-Alvira-%287%29/>

<sup>14</sup> <http://biblioteca.unisabana.edu.co/capacitacion.htm>

<sup>15</sup> <http://www.javeriana.edu.co/biblos/capacitacion/capacitacion.htm> -

<http://www.javeriana.edu.co/biblos/capacitacion/documentos/cmav10.pdf>

<sup>16</sup> <http://biblioteca.uniandes.edu.co/Servicios/capacitacion.php>

<sup>17</sup> [http://www.usb.edu.co/index.php?option=com\\_content&task=view&id=474&Itemid=45](http://www.usb.edu.co/index.php?option=com_content&task=view&id=474&Itemid=45)

<sup>18</sup> [http://www.javerianacali.edu.co/Paginas/Servicios/Biblioteca/Biblioteca\\_Index.aspx](http://www.javerianacali.edu.co/Paginas/Servicios/Biblioteca/Biblioteca_Index.aspx) -

[http://www.javerianacali.edu.co/banners/PLAN\\_DE\\_FORMACION\\_DE\\_USUARIOS-2007.pdf](http://www.javerianacali.edu.co/banners/PLAN_DE_FORMACION_DE_USUARIOS-2007.pdf)

<sup>19</sup> [http://www.icesi.edu.co/biblioteca/servicios\\_formacion\\_usuarios.php](http://www.icesi.edu.co/biblioteca/servicios_formacion_usuarios.php)

<sup>20</sup> [http://desarrollo.ut.edu.co/tolima/hermesoft/portal/home\\_5/htm/cont0.jsp?rec=not\\_15843.jsp](http://desarrollo.ut.edu.co/tolima/hermesoft/portal/home_5/htm/cont0.jsp?rec=not_15843.jsp)

<sup>21</sup> <http://www.uninorte.edu.co/biblioteca/secciones.asp?id=35>

<sup>22</sup> <http://umanizales.edu.co/~biblio/inducion.htm>

<sup>23</sup> <http://www.virtual.unal.edu.co/unvPortal/courses/CoursesViewer.do?reqCode=viewOfFaculty>

<sup>24</sup> <http://www.banrepcultural.org/actividadeseducativas.htm>

<sup>25</sup> <http://www.reddebibliotecas.org.co/sites/Bibliotecas/Paginas/Bibliotecas.aspx>

<sup>26</sup> <http://www.bibliored.org.co/es/programas/formacion-usuarios>

<sup>27</sup> <http://www.comfenalcoantioquia.com/bibliotecas/InicioBibliotecas/tabid/1565/Default.aspx>

<sup>28</sup> <http://www.comfama.com/contenidos/servicios/Bibliotecas/Bibliotecas.asp>

<sup>29</sup> <http://www.comfamiliar.co/opencms/opencms/comfamiliar/Servicios/CCultural/Portafolio/servicios-bibliotecarios.html>

No obstante, en el caso de estas bibliotecas de tipo mixto (público-privadas) se destaca los programas de formación que desde el Servicio de Información Local de COMFENALCO se han realizado con una perspectiva más de ALFIN considerando las competencias informacionales para la gestión de información (*de trámites gubernamentales y de empleo*) para los ciudadanos<sup>31</sup>.

En definitiva, tanto en el caso de las bibliotecas públicas y de Cajas de Compensación Familiar desde el análisis de sus sitios web, es evidente aún la concepción y preocupación más por la alfabetización digital-informática que por la informacional, que aunque necesaria y paso previo y complementario, se queda corta considerando la necesidad de formación para toda la vida, pensamiento crítico y cumplimiento del derecho universal de acceso a la información que conlleva la alfabetización informacional.

En el caso de las **bibliotecas escolares**, la situación de esta tipología de bibliotecas en el país es muy poco desarrollada, ya que en las instituciones de educación primaria y secundaria pertenecientes al sector estatal, las bibliotecas públicas, desde el Plan Nacional de Lectura y Bibliotecas<sup>32</sup>, han centrado todos los esfuerzos en la creación y dotación de estas y que sean ellas (*las bibliotecas públicas*), las que cubran las necesidades escolares.

En las instituciones de educación primaria y secundaria de tipo privado, la realidad de las bibliotecas tampoco tiene grandes desarrollos, pues solo se destacan algunas instituciones que han asumido la perspectiva de CREA (*Centro de Recursos para la Enseñanza y el Aprendizaje*), pero en la mayoría de los casos son bibliotecas tradicionales cuando estas existen, o se ha asumido que las bibliotecas personales (*de cada familia + Internet*) o las salas de informática de la institución, cubren las necesidades de información aunque con muy poca o nula formación en alfabetización informacional.

Sin embargo, es necesario destacar a nivel escolar, un caso particular en el país, y es el de las instituciones escolares que han sido asesoradas y tenido espacios de formación, especialmente en la región del Valle del Cauca (Cali), gracias al trabajo de la Fundación Gabriel Piedrahita Uribe que ha desarrollado el Modelo GAVILÁN (EDUTEKA)<sup>33</sup>.

- **Entrevistas-Formación-Observación participante**

Continuando con el interés de lograr desde diferentes estrategias (métodos/técnicas e instrumentos) la triangulación de información sobre esta temática, se aprovecharon diferentes espacios y medios para conocer más el desarrollo de Colombia desde diferentes niveles educativos y tipologías de bibliotecas respecto a la alfabetización informacional.

En este sentido, por un lado, se utilizaron las entrevistas semi-estructuradas para conocer la situación de algunas de las principales universidades del país:

- Universidad de Antioquia
- Universidad del Rosario-Bogotá
- Universidad de La Sabana-Bogotá
- Pontificia Universidad Javeriana Bogotá
- Universidad de los Andes-Bogotá
- Universidad ICESI-Cali
- Universidad Nacional de Colombia-Palmira

---

<sup>30</sup> [http://www.colsubsidio.com/porta\\_serv/educacion/bibliotecas3.html](http://www.colsubsidio.com/porta_serv/educacion/bibliotecas3.html)

<sup>31</sup> <http://www.conexionciudad.com/Programas/tabid/235/language/es-ES/Default.aspx>

<sup>32</sup> <http://www.bibliotecanacional.gov.co/?idcategoria=27535>

<sup>33</sup> <http://www.eduteka.org/modulos/1/258>

Esto permitió confirmar la situación de los desarrollos en ALFIN que desde los sitios Web de estas instituciones se informaba, lo cual las ubicaba en un Nivel de desarrollo 1 y 2 en ALFIN.

Por otro lado, aprovechando la organización de diferentes espacios de formación en esta temática, se tuvo la oportunidad de conocer la situación de conocimientos, habilidades y actitudes (*competencias*) de parte de profesionales de la información a cargo de bibliotecas y servicios en bibliotecas universitarias, públicas y de Cajas de Compensación en relación con la ALFIN y observar participativamente, en el campo, el desarrollo de sus programas de formación:

- Taller: “*La alfabetización informacional desde las bibliotecas*” BiblioTic 2010 (Bibliotecas universitarias y públicas de Colombia)
- Taller: “*Competencias Informacionales para el Aprendizaje*” (bibliotecas sedes Universidad Nacional de Colombia: Bogotá, Medellín, Manizales, Palmira, Amazonía, San Andrés)
- Conferencia-Taller: “*La Alfabetización informacional al servicio de las Bibliotecas*” (Bibliotecas universitarias, públicas y de Cajas de Compensación de Colombia)
- Conferencia-Taller: “*Impacto de las nuevas tecnologías en el mundo. Realidades, Retos y Perspectivas para las Bibliotecas*” (Bibliotecas Cajas de Compensación de Colombia)
- Taller: *El bechmarking, una estrategia clave para diseñar Programas-Proyectos de Formación en Competencias Informacionales-Alfabetización Informacional* (Bibliotecas universitarias y públicas de Colombia)

Estas dos estrategias permitieron identificar y reconfirmar la situación de las bibliotecas universitarias que sí tienen adelantos en ALFIN, la carencia de programas y proyectos en la gran mayoría de bibliotecas del país, y el énfasis mayor en la formación en lo digital-informático que en lo informacional.

A su vez, el que la formación de los profesionales de la información en esta temática es muy poca, ya que en los casos de egresados de antes del 2005 en las cuatro Facultades/Escuelas/Departamentos que ofrecen formación bibliotecológica en el país (*Escuela Interamericana de Bibliotecología Universidad de Antioquia-Medellín*<sup>34</sup>, *Departamento de Ciencia de la Información Pontificia Universidad Javeriana-Bogotá*<sup>35</sup>, *Departamento de Sistemas de Información y Documentación Universidad de La Salle-Bogotá*<sup>36</sup> y *Universidad del Quindío –a distancia–*) el tema de la formación, las tecnologías y su interrelación en la ALFIN no estaba muy presente en sus currículos, ya que solo a partir de los últimos años se han iniciado procesos de transformación curricular que en las tres primeras universidades, con varias asignaturas obligatorias y electivas (entre dos y tres) han ido incorporando aspectos relacionados con la ALFIN, pero dichos estudiantes solo están recientemente egresando, por lo que el impacto de esta formación en las distintas tipologías de bibliotecas apenas está llegando<sup>37</sup>.

Transformación curricular que tiene interrelación con el hecho que esta temática solo en este último quinquenio ha comenzado a tener presencia como temática y línea de investigación, reflejadas en diferentes proyectos.

A este respecto consultando los sitios web de las cuatro Facultades/Escuelas/Departamentos que ofrecen formación bibliotecológica y consultando además el Sistema de Información de Grupos e Investigaciones de Colombia (COLCIENCIAS- Plataforma ScienTI - Colombia<sup>38</sup>), se ubica que es

---

<sup>34</sup><http://formacionbiblioteca.udea.edu.co/moodle/course/view.php?id=97> - <http://aprendeenlinea.udea.edu.co/lms/moodle/course/category.php?id=16>

<sup>35</sup> <http://www.alfintic.tk/> - [http://www.javeriana.edu.co/cyl/website/dep\\_ciencias\\_infor/serv\\_acad.htm](http://www.javeriana.edu.co/cyl/website/dep_ciencias_infor/serv_acad.htm)

<sup>36</sup> [http://sisinfo.lasalle.edu.co/index.php?option=com\\_content&task=view&id=217&Itemid=230](http://sisinfo.lasalle.edu.co/index.php?option=com_content&task=view&id=217&Itemid=230)

<sup>37</sup> <http://www.biblored.org.co/files/programacionweb.pdf>

<sup>38</sup> <http://www.colciencias.gov.co/scienti/>

desde la Universidad de Antioquia (*Grupo Información, Conocimiento y Sociedad*<sup>39</sup>) y la Pontificia Universidad Javeriana-Bogotá en asocio con la Universidad Industrial de Santander (*Grupo Aprendizaje y Sociedad de la Información*<sup>40</sup>) donde se están dando en forma directa desarrollos y aportes teórico-conceptual y aplicados desde la investigación referentes a la Alfabetización Informacional, Competencias Informacionales y/o Formación de Usuarios, pues a este respecto no hay entre estos grupos y sus investigadores acuerdos terminológicos.

A su vez, se pudo identificar otros grupos de investigación<sup>41</sup>, que aunque con una tendencia aún más marcada hacia la alfabetización digital-informática y a la incorporación y apropiación de las TIC y los recursos de información para el aprendizaje y el e-learning, tienen trabajos en forma indirecta relacionados con la ALFIN desde la definición-descripción amplia que este trabajo propone sobre alfabetización informacional.

- **Encuestas virtuales**

Considerando esta última estrategia seguida en este trabajo, se generaron dos tipos de espacios para la consulta sobre los desarrollos de programas y proyectos de ALFIN en bibliotecas universitarias, públicas y de Cajas de Compensación Familiar de Colombia.

Por un lado, aprovechando los eventos formativos mencionados anteriormente, se consultó (*diagnóstico previo-de entrada*) a sus participantes sobre su nivel de formación y experiencia(s) como profesionales en la temática de la alfabetización informacional y la realidad de la incorporación de este servicio fundamental y transversal en sus respectivas bibliotecas<sup>42</sup>, teniendo la participación de 50 profesionales de la información de distintas ciudades de Colombia y vinculados a diferentes tipologías de bibliotecas. En este caso, sus respuestas confirmaron los bajos niveles de formación en esta temática y el inicio en la mayoría de bibliotecas de procesos para dar el paso de los tradicionales programas de formación de usuarios a programas de alfabetización informacional-de formación en competencias informacionales para el aprendizaje a lo largo de la vida.

Por otro lado, centrándose en la realidad de las bibliotecas universitarias<sup>43</sup>, se tuvo una consulta en la que participaron 82 instituciones de educación superior de Colombia, en la que se obtuvo los siguientes resultados, que evidencian la situación de desarrollo de ALFIN a nivel 1 y 2 de algunas bibliotecas y el deseo de iniciar estos procesos en un buen porcentaje de las restantes, y la ausencia (*preocupante*) de formación en cualquier nivel, en otro tanto:

---

<sup>39</sup> <http://201.234.78.173:8080/gruplac/jsp/visualiza/visualizagr.jsp?nro=0000000008625>

<sup>40</sup> <http://201.234.78.173:8080/gruplac/jsp/visualiza/visualizagr.jsp?nro=0000000001836>

<sup>41</sup> Ver otros grupos con trabajos indirectos: <http://alfincolombia.blogspot.com/2009/10/grupos-de-investigacion-colombianos-que.html>

<sup>42</sup> Ver cuestionario: <http://www.surveymonkey.com/s/MCCQ8KD>

<sup>43</sup> Ver cuestionario: <http://www.surveymonkey.com/s/ALFIN-LeccionesAprendidas>

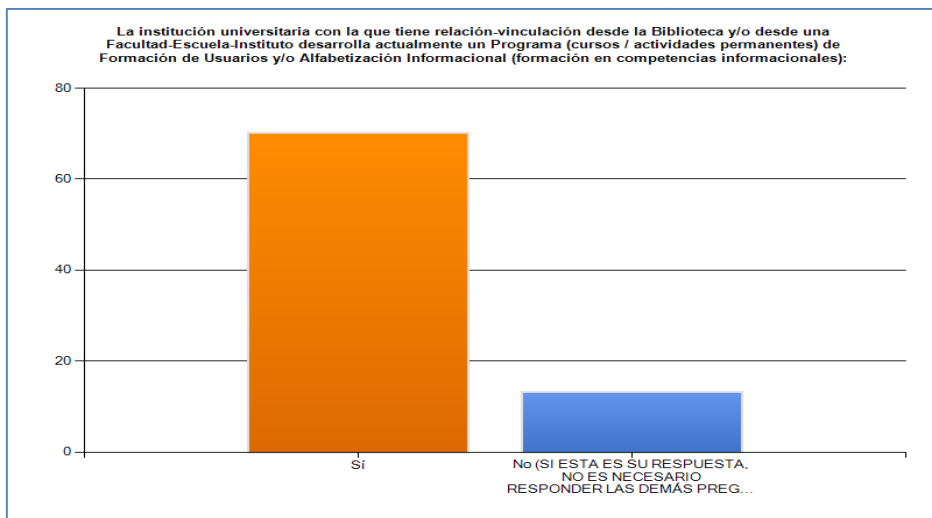


Figura 1. Pregunta 3. Universidades colombianas. Presencia o no de Programa de F.U. y/o ALFIN

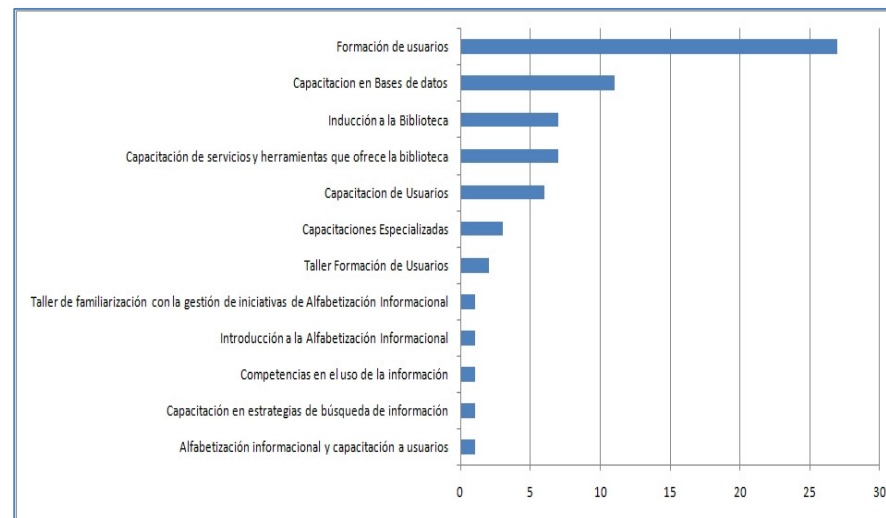


Figura 2. Pregunta 4a. Universidades colombianas. Nombre del Programa de formación.

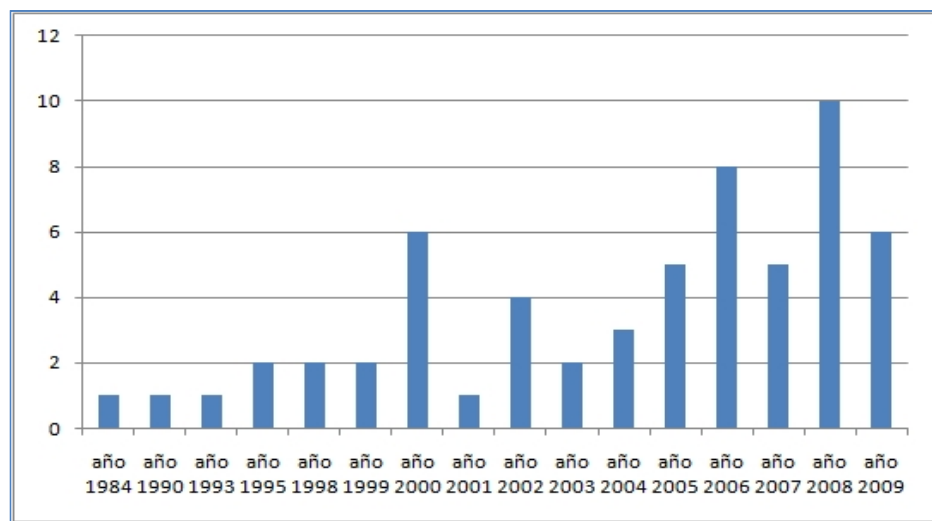


Figura 3. Pregunta 4b. Universidades colombianas. Año de creación del Programa de formación

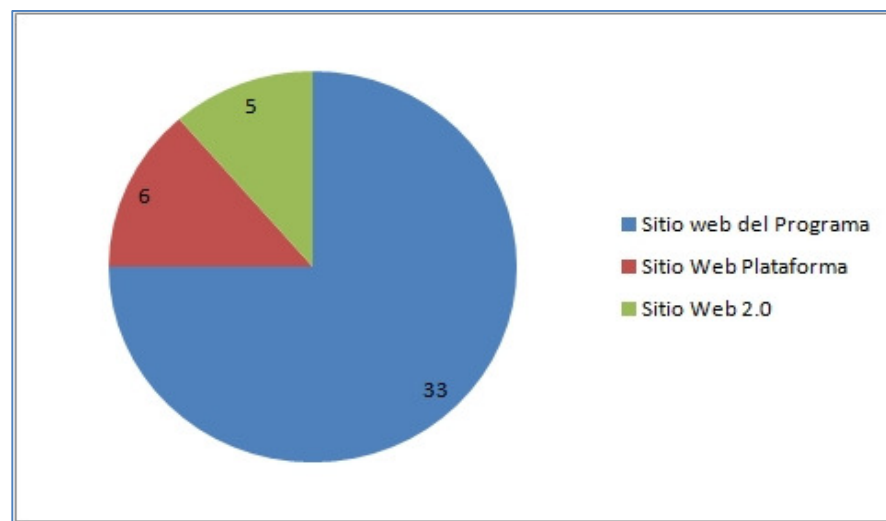


Figura 4. Pregunta 5. Universidades colombianas. Información y recursos web del Programa de Formación

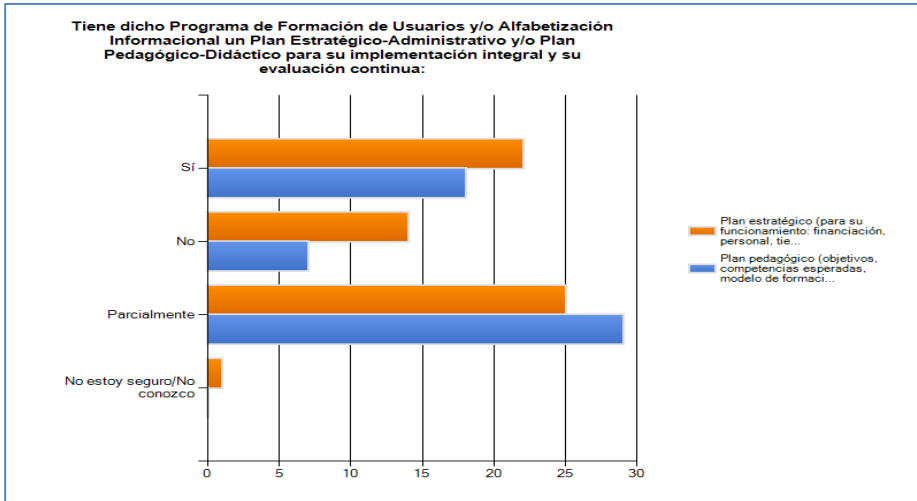


Figura 5. Pregunta 6. Universidades colombianas. Planes para apoyar el Programa de Formación

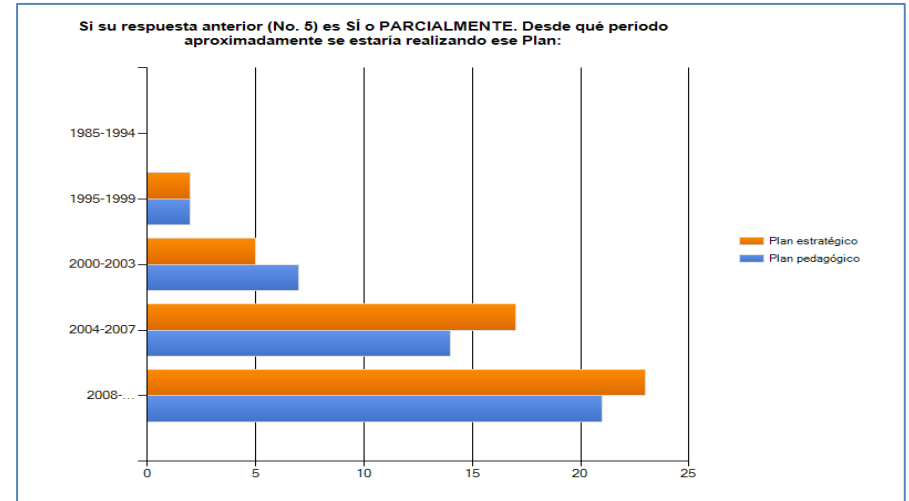


Figura 6. Pregunta 7. Universidades colombianas. Año de implementación de Planes para apoyar el Programa de Formación

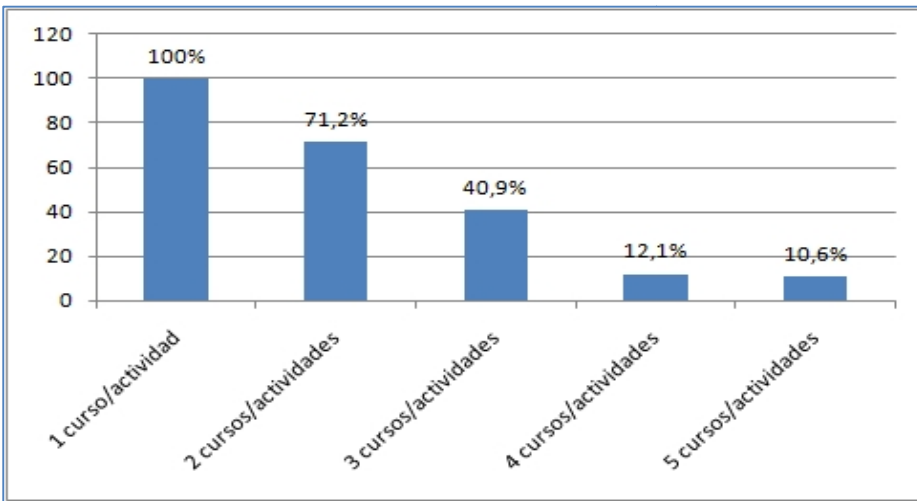


Figura 7. Pregunta 8. Universidades colombianas. Cursos/Actividades que constituirían el Programa de Formación

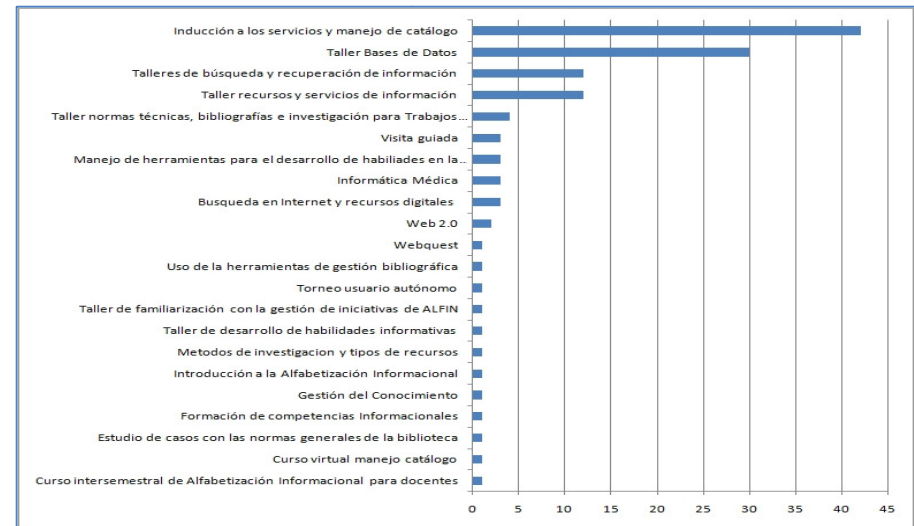


Figura 8. Pregunta 8a. Universidades colombianas. Cursos/Actividades más frecuentes para la Formación

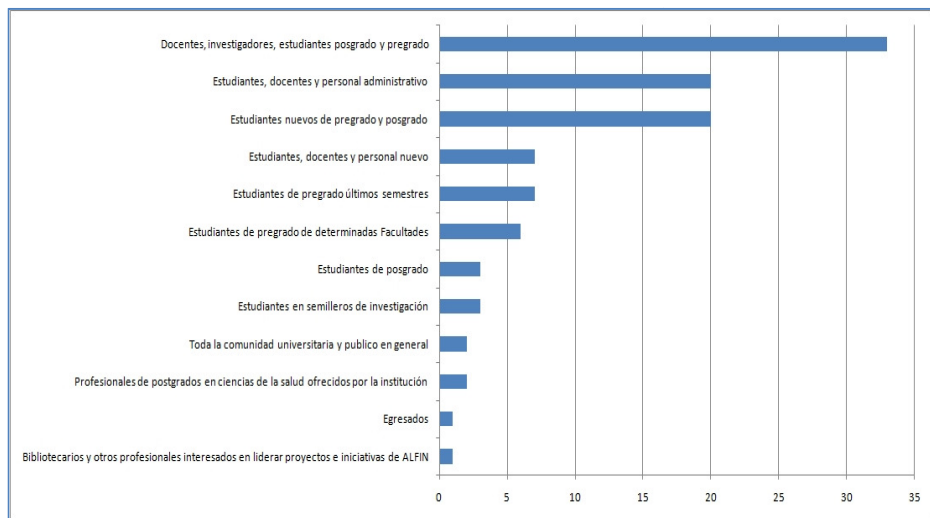


Figura 9. Pregunta 8b. Universidades colombianas. Públicos a los que se dirige la Formación

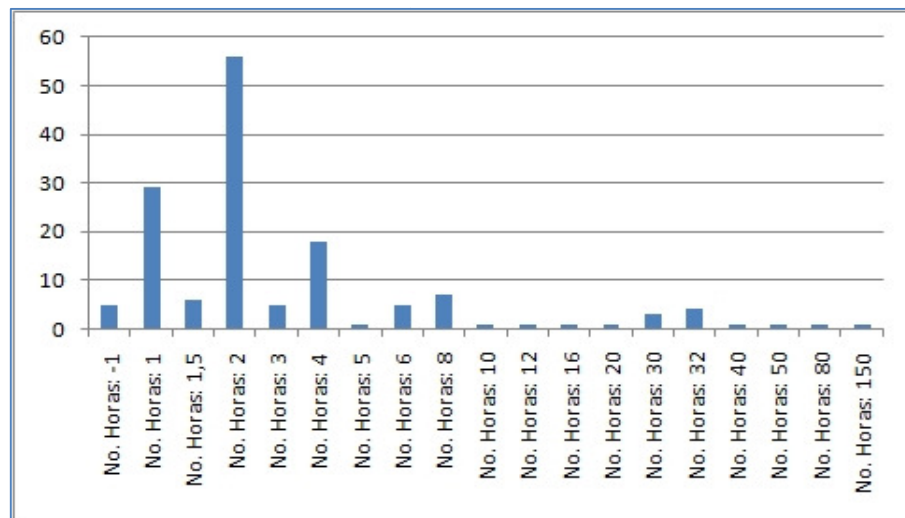


Figura 10. Pregunta 8c. Universidades colombianas. Promedio de horas de formación.

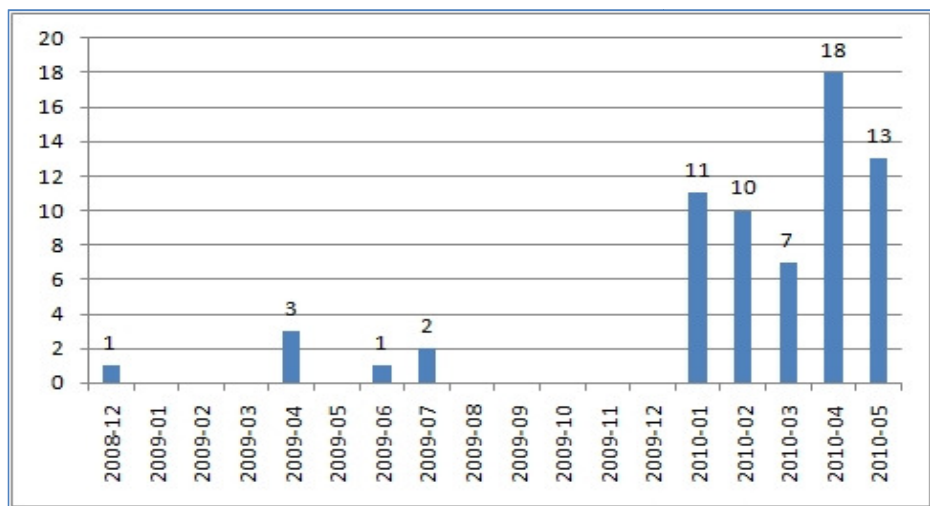


Figura 11. Pregunta 8d. Universidades colombianas. Última actividad de Formación

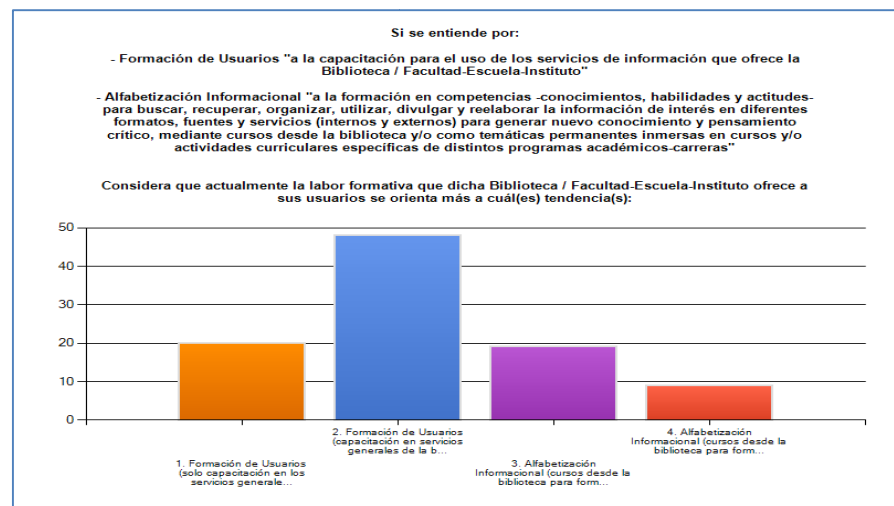


Figura 12. Pregunta 12. Universidades colombianas: Auto-evaluación de niveles de desarrollo de F.U. y/o ALFIN

Estos resultados, conectándose con la estrategia de *análisis de contenidos Web-Digital*, presentan informaciones de sumo interés para esta investigación que podemos resumir en los siguientes puntos:

- La convocatoria a participar en esta encuesta virtual, se hizo vía e-mail directo a varias instancias de las 337 IES (Instituciones de Educación Superior) colombianas. Finalmente respondieron 83 instituciones -25%- , pero de estas, 13 indicaron al llegar a la tercera pregunta (**figura 1**) que no tenían ningún programa de formación, ni desde la perspectiva de Formación de Usuarios ni mucho menos desde la perspectiva de ALFIN. Es decir, quedaron 70 instituciones, las cuales al auto-clasificarse en los cuatro niveles propuestos (**figura 12**), indicaron un 70% de ellas que estaban en los niveles de Formación de Usuarios más que de Alfabetización Informacional, lo cual concuerda con resultados del análisis hecho a los sitios web (**tabla 1**). Esta auto-clasificación, se validaba a su vez, al analizar los resultados de otras dos preguntas (**figuras 2 y 8**) donde las inducciones, las visitas guiadas, la capacitación en el uso del catálogo y en bases de datos de manera instrumental, como parte de un programa tradicional de Formación de Usuarios, son las prácticas mayoritariamente más comunes, e incluso en el hecho que muchas de estas bibliotecas no tienen más de 2 cursos/actividades de formación (**figura 7, 8, 10 y 11**).
- Aunque la Formación de Usuarios tradicional en las bibliotecas universitarias tiene una trayectoria de varias décadas, un porcentaje muy alto de las IES colombianas participantes, indicaron que su programa no tenía más de 5 años de desarrollo (**figura 3 y 6**), ni presentaban estructuras de planeación, sobre todo pedagógicas (**figura 5 y 6**), lo cual permite visualizar el atraso que habría en este tema, lo cual revalida algunos de los resultados ya presentados años atrás desde la investigación “*Evolución y tendencias en la formación de usuarios en América Latina*” (Naranjo Vélez et al, 2006)<sup>44</sup>
- Respecto a la posible calidad e innovación pedagógica de los Programas, el hecho de no haber o no haber en forma completa, planes pedagógicos, ni uso extensivo de nuevas tecnologías para apoyar el aprendizaje (plataformas-Web 2.0), además de las escasas horas de formación en promedio para apoyar la formación en esta temáticas (**figuras 4, 5, 6, 8 y 9**), evidencia que la formación de usuarios tradicional es la que persiste mayoritariamente en las bibliotecas universitarias colombianas, además que la misma, no siempre se da en forma permanente-continua (**figura 12**).

---

<sup>44</sup> <http://bibliotecologia.udea.edu.co/formausuarios/parte1/55.htm>



## ANÁLISIS Y CONCLUSIONES

Tras la aplicación de las 4 estrategias de indagación mencionadas en el ítem anterior y los resultados particulares de cada una, es posible hacer una generalización que dé cuenta del estado actual de la alfabetización informacional en Colombia respondiendo a los siguientes puntos:

- **Tendencias teóricas**

En este aspecto es necesario indicar que solo los últimos 5 años se han comenzado a presentar aportes teórico-conceptuales desde las labores de docencia e investigación que se desarrollan en forma particular en algunas de las Escuelas/Facultades donde se imparten estudios de bibliotecología a nivel de pregrado y posgrado, apoyados y unidos a grupos de investigación.

En este aspecto es necesario destacar la labor de investigadores como Edilma Naranjo Vélez, Nora Elena Rendón, Gloria María Marciales Vivas y Alejandro Uribe Tirado quienes son los que tienen una mayor producción académica-científica con propuestas concretas a nivel de modelos, niveles, definiciones-descripciones sobre la ALFIN y sus distintas interrelaciones: con los usuarios, la tecnología, la pedagogía y didáctica, el e-learning, etc.

Sin embargo, la labor continua de solo estos investigadores y los grupos a los que pertenecen, evidencia que la alfabetización informacional es aún, como línea y proyectos de investigación, una temática incipiente en Colombia, que no está presente a nivel investigativo en todas las cuatro Escuelas/Facultades, y en otras disciplinas (grupos disciplinarios e interdisciplinarios), que se relacionarían con la ALFIN, tiene poco o nulo re-conocimiento.

A su vez, teniendo en cuenta toda la producción ubicada respecto a: artículos y ponencias, libros, tesis, trabajos de grado, modelos, niveles y estándares, además de eventos; es notorio que esta producción ha estado viviendo un crecimiento –influenciada por eventos académico/investigativos concretos– que refleja poco a poco importancia y concientización sobre esta temática que en determinadas bibliotecas, escuelas/facultades, universidades, etc. se está viviendo, aunque aún falta mucho por hacer, aprender y compartir, si consideramos todas las bibliotecas e instituciones educativas del contexto colombiano y lo comparamos con los desarrollos de otros contextos iberoamericanos, y sobre todo, mundiales.

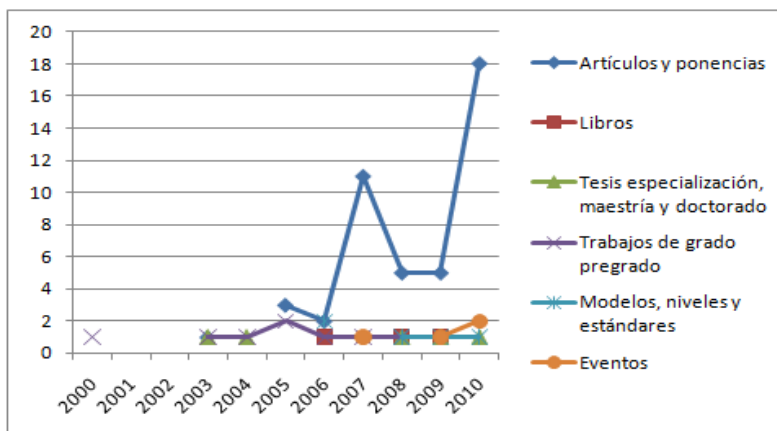


Figura 13. Evolución del número de producciones relacionadas con ALFIN de autores colombianos

- **Políticas estatales y/o nacionales.**

Retomando los resultados de las 4 estrategias seguidas y adicionando a estos el análisis de documentos fundamentales a nivel educativo y de bibliotecas en Colombia:

- Plan Decenal de Educación 2006-2016<sup>45</sup>
- Plan Nacional de Lectura y Bibliotecas<sup>46</sup>
- Ley Nacional de Bibliotecas<sup>47</sup>
- Plan Nacional de Ciencia y Tecnología<sup>48</sup>
- Plan Nacional de TIC 2008-2019<sup>49</sup>,

Es notorio que en Colombia aún la formación en alfabetización informacional no es vista con claridad como una estrategia fundamental a nivel educativo, de bibliotecas y de investigación.

Como se evidencia en dichos documentos, y en los pocos casos encontrados donde se está alcanzando niveles de ALFIN (1 ó 2), la preocupación sigue más encaminada a la infraestructura física, colecciones, equipamiento de tecnologías, incorporación a las aulas y generación de redes científicas pero no a un aspecto específico como las competencias informacionales. A este respecto de formación el alcance y la concepción está muy determinada por la preocupación de la alfabetización informacional desde la perspectiva de la brecha digital centrada en cuestiones de acceso-infraestructura que de infoestructura (Uribe Tirado, 2007).

Esto implica la necesidad de un papel divulgativo y proactivo de parte de las bibliotecas, docentes, investigadores, grupos y universidades que tienen adelantos a este respecto para ir ganando espacios para el posicionamiento y la discusión de esta temática como tema fundamental y transversal en la educación, los servicios bibliotecológicos y la investigación y generación de ciencia, de nuevos conocimientos que un país en “vías de desarrollo” como Colombia debe afrontar cuanto antes.

- **Programas y Niveles educativos**

Como se presentó en los resultados de las cuatro estrategias mencionadas, el mayor desarrollo se presenta es en el caso de la educación superior, de las bibliotecas universitarias, si se compara con de programas y proyectos concretos de las bibliotecas públicas o escolares.

Sin embargo, aún en el caso de las bibliotecas universitarias, los programas y proyectos concretos de ALFIN aún son muy pocos teniendo en cuenta que las instituciones categorizadas en un nivel 1 ó 2 de ALFIN en el universo amplio de instituciones de educación superior colombianas, alcanzaría a ser el 3.5%, porcentaje que en el caso de las bibliotecas públicas y escolares sería casi nulo hablando porcentualmente.

Esto implica la necesidad de generar diferentes estrategias, especialmente de divulgación y el trabajo en red que permitan el posicionamiento de esta temática, el aumento de la

---

<sup>45</sup> <http://www.plandecenal.edu.co/html/1726/w3-channel.html>

<sup>46</sup> <http://www.bibliotecanacional.gov.co/?idcategoria=28574>

<sup>47</sup> <http://www.mincultura.gov.co/?idcategoria=29073>

<sup>48</sup> [http://www.colciencias.gov.co/programas\\_estrategias](http://www.colciencias.gov.co/programas_estrategias)

<sup>49</sup> <http://www.colombiaplantic.org.co/>

formación de los profesionales de la información, el reconocimiento de los impactos de los programas de ALFIN ya en proceso, la concientización de la importancia de las competencias informacionales, entre otros.

Es desde esta perspectiva que el inicio y desarrollo de los recursos Web 2.0, denominados **ALFIN/Colombia** (<http://alfincolombia.blogspot.com>), se ha convertido en un potencializador de esas dos estrategias (*divulgación y trabajo en red*), al generar diferentes recursos para compartir información, dar a conocer lo que se está haciendo tanto a nivel local y nacional como internacional, y el proponer aportes a la Alfabetización Informacional desde el contexto colombiano, y hasta Iberoamericano (con los recursos Web **ALFIN/Iberoamérica**<sup>50</sup>), lo cual durante el primer año de existencia de estos recursos (*8 de septiembre de 2009 –Día Mundial de la Alfabetización–*) ha sido reconocido por expertos de todo el mundo<sup>51</sup>, Taller de formadores de ALFIN de UNESCO<sup>52</sup>, Sección de INFOLIT de IFLA<sup>53</sup>, entre otros.

Alfabetización Informacional - ALFIN / Colombia

“  
*Alfabetización Informacional (ALFIN) en Colombia...  
Mariposas amarillas que preceden, constituyen y fortalecen la gestión de información y del conocimiento, la inclusión social, académica y científica, el aprendizaje para toda la vida...*”

TRANSLATE TO...  
[Flags of United Kingdom, Brazil, France, Germany, Greece, Italy, Japan, Korea, Mexico, Russia, Spain, Sweden, Switzerland, Taiwan, Thailand, United States]

Alfabetización Informacional

Experiencias, noticias, programas, conceptualizaciones, teorías, investigaciones y publicaciones sobre **Alfabetización Informacional** útiles para Colombia y el mundo

Adscrito a los recursos Web

**Alfabetización Informacional / ALFIN IBEROAMÉRICA**

**Blog:** [alfiniberoamerica.blogspot.com](http://alfiniberoamerica.blogspot.com)

[Comunidad LINKEDIN](#)  
[Comunidad FACEBOOK](#)  
[Página FACEBOOK](#)  
[Grupo GOOGLE](#)

<sup>50</sup> <http://alfiniberoamerica.blogspot.com>

<sup>51</sup> <http://information-literacy.blogspot.com/search/label/Colombia>

<sup>52</sup> <http://medina-psicologia.ugr.es/biblioteca/course/view.php?id=3>

<sup>53</sup> <http://www.ifla.org/files/information-literacy/newsletters/february-2010.pdf>

08/09/2010

## ALFIN / Colombia. En nuestro primer año... un gracias a TODOS...

Este 8 de septiembre –Día Mundial de la Alfabetización– se cumple el primer año de “compartires” del [Blog ALFIN / Colombia](#) y de los demás recursos web 2.0 relacionados (grupos-comunidades en [Facebook](#), [Google](#), [Twitter](#), etc.) y asociados: [ALFIN / Iberoamérica](#).

Este primer año ha sido muy positivo, ya que ha permitido dar más visibilidad-posicionamiento a los trabajos que desde Colombia, en relación con la Alfabetización Informacional (*con la formación en competencias informacionales*) se vienen realizando en docencia, investigación, extensión, aplicación práctica y demás; y a su vez, ir construyendo una comunidad de interesados en esta temática que en nuestro país tiene aún mucho por hacer y donde poco a poco se va avanzando con casos puntuales, especialmente desde el contexto universitario.

Es por ello, que con este post-nota de efemérides, y como avance del trabajo de investigación que se viene realizando en este campo, queremos invitarlos a conocer algunos de estos casos aprovechando el recurso web 2.0 que se ha venido construyendo para ello desde la perspectiva Iberoamericana, y en este caso, con énfasis en Colombia:



Mapa: Alfabetización Informacional - ALFIN Iberoamérica / Bibliotecas y Proyectos

A todos los que han participado directa o indirectamente en este primer año queremos reconocerles el haber compartido estos contenidos y recursos, especialmente a los:

- Más de [5000 visitantes](#)... provenientes principalmente (en su orden) de Colombia, México, España, Argentina, Perú, Estados Unidos, Venezuela, Chile, Portugal, Cuba, etc.

Figura 14. Blog ALFIN/Colombia (<http://alfincolombia.blogspot.com>)

**TWITTER**  
**SECOND LIFE**

\*\*\*\*\*

Infolit GLOBAL - Colombia

www.infolitglobal.info

ALFIN GLOBAL (CURSO COMERCIAL) (MORALE) (MURRI) (DIRECTOR) (PUBLICACION)

- [Alejandro Uribe Tirado](#)
- [Leonardo Enrique Machett's](#)

\*\*\*\*\*

Multibuscador ALFIN-DHI-LITINFO-INFOLIT

Google™ Custom Search

Search

Encuentre en este multibuscador los principales contenidos que se están produciendo en **español, portugués e inglés** sobre: **Alfabetización Informacional (ALFIN) y Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI), Literacia Informacional (LITINFO) e Information Literacy (INFOLIT)**; o conceptos relacionados, complementarios, precedentes y/o sinónimos...

\*\*\*\*\*

Qué entendemos por ALFIN?

- [Definición-Descripción](#)

Terminología

Alfabetización Informacional

Information Literacy

Desarrollo de Habilidades Informativas

Maitrise de l'information

информационная грамотность



Figura 15. Grupo en Facebook ALFIN/Colombia  
<http://www.facebook.com/group.php?gid=129149432049>



Figura 16. Línea de Tiempo de la producción de ALFIN de autores Colombianos y recursos Web 1.0 y 2.0  
<http://www.dipity.com/alfincolombia/personal>

Es por ello que este trabajo quiere finalizar indicando que en el tema de la alfabetización informacional, Colombia, *como un todo*, tiene aún un desarrollo incipiente, pero desde ese desarrollo incipiente hay personas, propuestas e instituciones que están realizando una labor destacada y en crecimiento que es necesario e importante compartir en el contexto nacional, para apoyar el impulso de ALFIN en el país, pero a su vez, *valorando lo propio*, ser aporte a otros profesionales, países y contextos, al movimiento ALFIN-INFOLIT (*information literacy*) a nivel mundial.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Andréu, J. (2000). Las técnicas de análisis de contenido; una revisión actualizada. Centro de Estudios Andaluces. <http://public.centrodeestudiosandaluces.es/pdfs/S200103.pdf> (Consultado: febrero 1 de 2010)

Castaño Muñoz, W.; Uribe Tirado, A. (2008). La formación en competencias tecnológicas e informacionales de futuros bibliotecólogos aprovechando la plataforma educativa Moodle: caso Escuela Interamericana de Bibliotecología Universidad de Antioquia 2007-2008. *X Congreso Nacional de Bibliotecología y Ciencias de la Información*, Bogotá (Colombia). <http://eprints.rclis.org/15197/> (Consultado: junio 15 de 2009)

Cortés, J.; Lau, J. (2000). *Desarrollo de Habilidades Informativas en Instituciones de Educación Superior*. México: UACJ, 132p

Gómez Hernández, J.A. (2007). Alfabetización informacional: cuestiones básicas. *Anuario ThinkEPI*, pp. 43-50. <http://www.thinkepi.net/alfabetizacion-informacional-cuestiones-basicas> (Consultado: septiembre 22 de 2009)

Herring, S.C. (2010). Web content analysis: Expanding the paradigm. In J. Hunsinger, M. Allen, & L. Klastrup (Eds.), *The International Handbook of Internet Research* (pp. 233-249). Berlín: Springer Verlag. Preprint: <http://ella.slis.indiana.edu/~herring/webca.2008.pdf> (Consultado: febrero 1 de 2010)

Marzal, M.A. (2008). Evolución conceptual de la alfabetización en información a partir de la alfabetización múltiple en su perspectiva educativa y bibliotecaria. *Investigación Bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información* (CUIB-México). No. 47.

McMillan, S. J. (2000) The Microscope and the Moving Target: The Challenge of Applying Content Analysis to The World Wide Web', *Journalism and Mass Communication Quarterly* 77(1): 80-98.

Naranjo Vélez, E. (2003). *Formación de usuarios de la Información y procesos formativos: hacia una concepción*. En: *Investigación Bibliotecológica*, UNAM-México. 18, p. 33-60.

Naranjo Vélez, E. et. al. (2006). *Evolución y Tendencias de la Formación de Usuarios en un Contexto Latinoamericano*. Medellín: CICINF-EIB Universidad de Antioquia, 256 p.

Naranjo Vélez, E. et. al. (2009). *MUFUS-Modelo de formación de usuarios de la información*. Medellín: CICINF-EIB Universidad de Antioquia, 148 p.

Pinto, M.; Cordon, J.A.; Gómez. R. (2010). Thirty years of Information Literacy (1977-2007): a terminological, conceptual and statistical analysis. *JOLIS*. 42:1 3-19

Piñuel, J.L. (2002). Epistemología, metodología y técnicas del análisis de contenido. *Estudios de Sociolingüística* 3(1), 2002, pp. 1-42. <http://web.jet.es/pinuel.raigada/A.Contenido.pdf> (Consultado: febrero 1 de 2010)

Porta, L.; Silva, M. (2003). La investigación cualitativa: El Análisis de Contenido en la investigación educativa. Red Nacional Argentina de Documentación e Información Educativa <http://www.uccor.edu.ar/paginas/REDUC/porta.pdf> (Consultado: febrero 1 de 2010)

Rendón Giraldo, N.; Naranjo Vélez, E.; Giraldo Arredondo, C. (2005). Evolución y tendencias de la formación de usuarios en un contexto latinoamericano: resultados de la investigación. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, vol.28, n.2, pp. 43-86. <http://www.scielo.org.co/pdf/rib/v28n2/v28n2a03.pdf> (Consultado: diciembre 5 de 2009)

Strijbos, J. W., Martens, R. L., Prins, F. J., & Jochems, W. M. G. (2006). Content analysis: What are they talking about? *Computers and Education*, 46, 29-48.

Uribe Tirado, A. (2005). La alfabetización informacional, un prerequisite y campo de acción para la e-inclusión y la gestión del conocimiento en red en las universidades. *XII Congreso Internacional de Educación Electrónica, Virtual y a Distancia TELEDUMED*. <http://eprints.rclis.org/15064/> (Consultado: diciembre 15 de 2009)

Uribe Tirado, A. (2007). La brecha digital, no solo conectividad. La Socio, Info e Infraestructura Informacional una triada necesaria para los análisis en la sociedad de la información. *THINKepi*. <http://eprints.rclis.org/8563/> (Consultado: diciembre 15 de 2009)

Uribe Tirado, A. (2008). *Diseño e implementación y evaluación de una propuesta formativa en alfabetización informacional mediante un ambiente virtual de aprendizaje a nivel universitario: caso Escuela Interamericana de Bibliotecología, Universidad de Antioquía*. Maestría en Ingeniería, Línea Informática Educativa. Universidad EAFIT (Colombia).

Uribe Tirado, A. (2009). El conocimiento y reconocimiento de los modelos de comportamiento informacional. Un aspecto necesario para los servicios de información Web 2.0 y la Alfabetización Informacional-DHI desde las bibliotecas. *Memorias XVI Coloquio Internacional de Bibliotecarios, Guadalajara, México, Feria Internacional del Libro FIL*.

Uribe Tirado A. (2009). Interrelaciones entre veinte definiciones-descripciones del concepto de alfabetización informacional: propuesta de macro-definición. *Acimed*. 20(4). [http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol20\\_4\\_09/aci011009.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol20_4_09/aci011009.htm) (Consultado: noviembre 13 de 2009)

Uribe Tirado, A. (2010). La Alfabetización Informacional en la Universidad. Descripción y Categorización según los Niveles de Integración de ALFIN. Caso Universidad de Antioquia. *Revista Interamericana de Bibliotecología*. Vol. 33 No. 1, enero-junio de 2010.

Uribe Tirado, A. (2010). Avances y perspectivas de ALFIN en Iberoamérica. Una mirada desde la publicación académico-científica y la web 1.0 y 2.0. *Congreso INFO 2010*. Cuba. <http://eprints.rclis.org/18597/> (Consultado: junio 1 de 2010)

Uribe Tirado, A. (2010). El proyecto INFOLIT Global y su importancia para las instituciones bibliotecarias y educativas de Colombia para la enseñanza-aprendizaje de competencias informacionales / Alfabetización Informacional. *Segundo Encuentro de Bibliotecas y Tecnologías de la Información y la Comunicación. BIBLIOTIC-Medellín 2010*. <http://www.bibliotic.info/> (Consultado: junio 1 de 2010)

Velez Restrepo, O.L.; Galeano Marín, M.E. (2002). *Investigación cualitativa, Estado del arte*. Universidad de Antioquia.

Weare, C.; Lin, W.-Y. (2000). Content analysis of the World Wide Web: Opportunities and challenges. *Social Science Computer Review*, 18(3): 272-292.



## ANEXOS


### Anexo 1. Ficha bibliográfica y de contenidos

FICHA BIBLIOGRAFICA Y DE CONTENIDOS		
TITULO DEL LIBRO		
TITULO DEL ARTICULO		
AUTOR(E S) DEL LIBRO		
AUTOR DEL ARTICULO		
INSTITUCIONAL		
PALABRAS CLAVE		
PUBLICACIÓN	CLASIFICACIÓN	
EDITORIAL	CIUDAD	FECHA
REVISTA	VOLUMEN	NÚMERO
INSTITUCIÓN QUE TIENE EL DOCUMENTO		
DIRECCIÓN ELECTRÓNICA		
OBSERVACIONES		
ELABORADO POR:	GRUPO:	

RESUMEN:

PUNTOS CLAVE DEL TEXTO:

## Anexo 2. Formato de registro y análisis de Sitios Web

FORMATO DE REGISTRO DE PROGRAMAS DE FORMACIÓN DE USUARIOS Y/O ALFIN DE BIBLIOTECAS DE UNIVERSIDADES COLOMBIANAS				
<b>NOMBRE DE LA BIBLIOTECA:</b> Sistema de Bibliotecas Universidad de Antioquia				
<b>DIRECCION WEB:</b> <a href="http://formacionbiblioteca.udea.edu.co/moodle/course/category.php?id=6">http://formacionbiblioteca.udea.edu.co/moodle/course/category.php?id=6</a>				
<b>E-MAIL:</b> <a href="mailto:hlopera@biblioteca.udea.edu.co">hlopera@biblioteca.udea.edu.co</a>				
<b>PRESENTA SU WEB INFORMACION SOBRE SU PROGRAMA DE F.U. y/o ALFIN</b>		<b>SI</b>	<b>X</b>	<b>NO</b>
<b>QUE INFORMACION PRESENTA:</b> Nombre: Programa de Formación de Usuarios <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Formación de usuarios (tres niveles)</b> Desde de la biblioteca y en los currículos</li> <li>• <b>Otros cursos desde las bibliotecas de las diferentes facultades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <a href="#">GESTIÓN INTEGRAL DE LA INFORMACIÓN</a></li> <li>○ <a href="#">LA BIBLIOTECA COMO ESCENARIO DE LA NUEVA CULTURA DEL APRENDIZAJE: De La Información Al Conocimiento</a></li> <li>○ <a href="#">BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN ESPECIALIZADA</a></li> <li>○ <a href="#">SEMINARIO CIBERCULTURA Y BIBLIOTECA</a></li> <li>○ <a href="#">VISITA VIRTUAL</a></li> </ul> </li> </ul>		 <p>The screenshot shows a Moodle course page. At the top, it says 'Curso CURSOS DE FORMACION DE USUARIOS - Moodle Freeform'. The main content area features a large image of a building and the text: 'Edificio de la Biblioteca Central en el campus universitario - UdeA. PROGRAMA DE FORMACION DE USUARIOS SISTEMA DE BIBLIOTECAS - UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA'. Below this, there is a paragraph of text and the word 'BIENVENIDOS!' in green. The left sidebar contains navigation menus for 'Actividades', 'Buscar en los foros', 'Administración', and 'Categorías'.</p>		
<b>EN QUE NIVEL SE ENCONTRARIA:</b>				
	1. <b>Formación de Usuarios</b> (solo capacitación en los servicios generales de la biblioteca)			
	2. <b>Formación de Usuarios</b> (capacitación en servicios generales de la biblioteca y algunos cursos -muy instrumentales- para búsqueda de información: utilización de catálogos/bases de datos)			
	3. <b>Alfabetización Informacional</b> (cursos desde la biblioteca para formar en competencias informacionales: lo instrumental + aprendizaje para toda la vida + pensamiento crítico)			
<b>X</b>	4. <b>Alfabetización Informacional</b> (cursos desde la biblioteca para formar en competencias informacionales: lo instrumental + aprendizaje para toda la vida + pensamiento crítico; y cursos/módulos específicos inmersos oficialmente en los currículos de distintos programas académicos-carreras para formar de manera transversal y disciplinar en esas competencias)			