



IFLA

Семинар по Манифесту об Интернетe

СЕМИНАР ПО МАНИФЕСТУ ОБ ИНТЕРНЕТЕ



Семинар по Манифесту об Интернете

**Комитет по свободному доступу к информации и свободе
высказывания (FAIFE)**

Зачем библиотекарям методическое пособие по использованию Интернета?

«Простым объяснением может служить то, что внедрение Интернета в библиотеки изменило способ предоставления информационных источников пользователям. Интернет продолжает революцию, вызванную появлением книгопечатания, и предоставляет информацию пользователю, где бы он ни находился. Все, что для этого требуется — это соответствующая технология. Интернет также продолжает революцию, вызванную появлением печати, и в сфере коммуникации, благодаря скорости и низкой стоимости распространения информации. Важным отличием, однако, является то, что Интернет, в своем мультимедийном формате, размывает границы между предоставлением информации и ее потреблением. Это вносит изменения в процесс предоставление информации в библиотеках, так как позволяет пользователю библиотек осуществлять в гораздо большей степени контроль над тем, как он, или она, получает информацию».

(Руководство ИФЛА/ЮНЕСКО по Манифесту ИФЛА об Интернете, стр. 10).

Способ представления информации в Интернете также кардинально меняет роль библиотекарей. Традиционная роль библиотекарей как посредников уходит, так как пользователи

становятся более независимыми в поиске информации. Тем не менее, поиск информации упростился и одновременно усложнился, и пользователи нуждаются в специальной помощи и руководстве. Интернет является средством, которое может преодолеть социальную изоляцию, однако в то же время существует риск возникновения новой при неправильном его использовании. Необходимо помочь тем, кто еще не имеет доступа к Интернету или не имеет достаточно навыков, чтобы пользоваться им. Разработав эффективную стратегию и помогая пользователям, библиотекари могут внести свой вклад в обеспечение свободного доступа к информации и свободу высказывания, защитить конфиденциальность пользователей и повысить осведомленность о рисках и проблемах пользования Интернетом.

Кто разработал данное методическое пособие?

Пособие предназначено для однодневного семинара для группы от 10 до 20 человек, работающих в библиотеках или других учреждениях, связанных с предоставлением информации

Оптимальное количество участников

10-20 человек, чтобы они смогли набраться опыта у организатора и самостоятельно организовать потом свои семинары. Если организаторы конференции хотят привлечь большее количество участников (более 25 человек), им необходимо заранее предупредить об этом комитет FAIFE, чтобы комитет смог подготовить заседание. Один из вариантов:

- Прочитать двухчасовую лекцию / обсуждение для группы из более 25 человек.
- После провести шестичасовую лекцию / заседание для предварительно отобранной группы из 10-20 человек. Группа должна дать обязательство провести аналогичное заседание в течение года после обучения.
- FAIFE должен подготовить какой-нибудь сертификат для тех, кто прошел увеличенный курс.

Руководителю семинара не обязательно быть экспертом в вопросах ИКТ, однако он должен знать специфику библиотечной работы. В набор входят краткое описание каждого заседания семинара, презентация в формате PowerPoint, представляющая обзор общей стратегии в мире и информацию о деятельности ИФЛА в вопросе доступа к Интернету, и слайды, сопровождающие заседание. В начале каждой части для руководителя дано краткое примечание о цели заседания и необходимой подготовке к нему.

Подготовка к заседанию.

Что потребуется?

- Доска или доска с отрывными листами
- Ноутбук и проектор для презентации PowerPoint
- Распечатка Манифеста об Интернете для каждого участника, размещенная по адресу: <http://www.ifla.org/III/misc/internetmanif.htm>
- Распечатки (минимум одна копия для каждой рабочей группы) Руководства по Манифесту об Интернете (переведено на несколько языков и размещено на сайте ИФЛА по вышеуказанному адресу)
- Распечатка электронной версии карикатуры для упражнения «ледокол»
- В помещении, где будет проходить семинар, должен быть доступ к Интернету, однако участникам не нужны компьютеры для участия в семинаре.
- Все презентации в PowerPoint должны быть доступны на языке того места, где пройдет семинар
- Распечатки оценочной анкеты
- Бумага для участников
- Список потенциальных партнеров и местных учреждений

Что должен подготовить организатор:

Данное пособие не требует никаких дополнительных разъяснений. Ведущий должен внимательно его прочесть, просмотреть презентацию в PowerPoint и дополнительную информацию в приложении. Для адаптации руководства к конкретной среде, три заседания семинара потребуют дополнительной подготовки заранее.

1. Если Вы хотите пригласить в качестве главного докладчика представителей правительства или члена местной неправительственной организации или привлечь местных библиотекарей, очень важно своевременно направить им приглашение

2. Переведите все презентации и сопутствующие материалы для семинара на местные языки. Перевод должен быть закончен за неделю до начала семинара, чтобы гарантировать его соответствие с оригиналом. Переводчик должен быть знаком с библиотечной терминологией и понятиями, представленными в Манифесте об Интернете. Были случаи, когда из-за неправильного перевода аудитория была введена в заблуждение.

3. FAIFE рекомендует региональным координаторам провести исследование и / или анализ среды региона, который будет обсуждаться на семинаре. В обзор можно включить информацию о количестве библиотек, имеющих доступ к Интернету. Например, сколько терминалов доступно для посетителей? Локальный координатор может так же сослаться на данные ООН и других организаций о локальной среде. Такой подход важен для осмысления актуальной ситуации в вопросе доступа к Интернету

. Самыми успешными были семинары, в ходе которых местные библиотекари или должностные лица представили подобный обзор. Руководители семинара FAIFE могут организовать программу для привлечения этих докладчиков. Среди удачных презентаций: ситуация с доступом к Интернету в принимающей стране, представленная представителем средств коммуникации; ситуация с экономическим и образовательным статусом доступа к информации коренного населения, представленная руководителем департамента образования; статистика по болезням (СПИД, малярия, лихорадка денге), представленная представителем системы здравоохранения.

Анкета на английском языке дана в приложении к документу.

Анкета на испанском языке размещена по адресу:

<http://una.ac.cr/Seminario-IFLA/CuestionarioInternet.html>

4. Разошлите анкету участникам вместе с приглашением

5. Выберите / заложите в избранное сайты, посвященные электронной коммерции, электронному обучению, бесплатным курсам по компьютерной грамотности, информации о ВИЧ / СПИДе и т.д.

6. Соберите локальный материал по теме и информацию о местном и национальном законодательстве, местных учреждениях и возможных партнерах – подготовьте список партнеров для участников

День – расписание (8 часов)

Утро (3 часа 30 минут)

Введение (протокольное) (30-45 минут)

Упражнение «ледокол» (15 минут)

Манифест об Интернете (45 минут)

Перерыв на кофе (15 минут)

Интернет в библиотеках (1 час 30 минут)

Обед (1 час 30 минут)

Послеобеденная часть (3 часа)

Реализация Манифеста об Интернете в библиотеках

Случаи и примеры (1 час)

Доступ / конфиденциальность / безопасность (15 минут)

Роль библиотекарей (15 минут)

Перерыв на кофе (10 минут)

Разработка стратегии (20 минут)

Практические действия (45 минут)

Последующие шаги (15 минут)

Такое восьмичасовое расписание позволит затронуть важные аспекты использования Интернета в библиотеках и оставит достаточно времени на обсуждение и практической деятельности. Тем не менее, программа составлена с учетом довольно жесткого временного графика, поэтому если время позволяет, ее можно расширить для двух - трехдневного семинара, посвященного локальным условиям, культурным барьерам к предоставлению информации и информационной грамотности местного населения

Введение (30-34 минут)

Примечание ведущему семинара: Вступление предназначено для ознакомления участников с программой семинара и его задачами. Участники получают представление о FAIFE и его деятельности.

1. Приветствия от местных спонсоров, координаторов семинара, спонсоров и других высокопоставленных лиц.

2. Организационная информация

Информация для участников о расположении туалетных комнат, действиях в чрезвычайных ситуациях и т.д. (в зависимости от обстоятельств)

3. Это семинар FAIFE. FAIFE – это... (Презентация PowerPoint)

Комитет IFLA \ FAIFE был учрежден в 1009 году в Копенгагене как внутренняя инициатива ИФЛА (Международной федерации библиотечных ассоциаций и учреждений) для защиты и продвижения основных прав человека, закрепленных в статье 19 Всеобщей декларации прав человека ООН.

Каждый человек имеет право на свободу убеждений и на свободное выражение их; это право включает свободу беспрепятственно придерживаться своих убеждений и свободу искать, получать и распространять информацию и идеи любыми средствами и независимо от государственных границ.

FAIFE и его офис занимаются продвижением свободного доступа к информации и свободы высказывания во всех аспектах, имеющих прямое или косвенное отношения к библиотекам и библиотечному делу. IFLA \ FAIFE отслеживает состояние интеллектуальной свободы в глобальном библиотечном сообществе, поддерживает разработку стратегии ИФЛА и сотрудничество с другими международными организациями по правам человека, и реагирует на различные нарушения свободного доступа к информации и свободе высказывания. Интеллектуальная свобода является правом каждого человека на высказывание своего личного мнения, а также на поиск и получение информации различного рода.

Интеллектуальная свобода является свободой демократии и центром концепции библиотек.

Деятельность IFLA \ FAIFE финансируется Шведским агентством международного развития (SIDA – Swedish International Development Agency).

4. Программное выступление (по возможности)

5. Задачи семинара (доступна презентация в формате PowerPoint)

Защитников интеллектуальной свободы и доступа к Интернету часто критикуют, что существуют более важные и срочные проблемы для решения: голод, нехватка жилья, образования и распространение смертельных инфекций. Может возникнуть вопрос: зачем человеку доступ к Интернету, если он не может получить чистую воду? Политика ИФЛА в области интеллектуальной свободы признает безотлагательность этих проблем, но, тем не менее, в данном случае вариант «или - или» неприемлем. Продвижение интеллектуальной свободы и свободного доступа к информации может помочь людям с ограниченными возможностями. Во многих ситуациях доступ к информации может спасти жизни. К примеру, кому-то необходимо узнать о способах передачи ВИЧ, чтобы предотвратить заражение, где можно найти жилье или какие возможности есть в локальной среде или другом месте для получения образования. Интернет может предоставить информацию, о которой люди стесняются спросить, боясь стигмы и дискриминации. В Интернете размещена информация о местных возможностях и учреждениях, оказывающих помощь в трудных ситуациях. И последнее, но не менее важное: Интернет сам по себе является важным источником знаний, и, используя его правильно, люди могут узнать множество информации практически по любой теме. Тем самым, Интернет может потенциально помочь развить навыки, благодаря которым человек сможет улучшить свое финансовое положение. Интернет может предоставить доступ к информации, жизненно важной для качества жизни – в условиях гражданской активности, здоровья, экономического состояния, возможностей по устройству и личностного культурного роста (что-либо в этом роде).

Ответственное использование Интернета предполагает определенную степень информационной грамотности и представление о возможном риске. Для извлечения максимальной пользы от возможностей Интернета

и защиты конфиденциальности пользователей необходимы обучение и руководство. Библиотеки занимаются обеспечением и распространением информации. С появлением Интернета роль библиотек изменилась, они стали важными информационными консультантами.

Цель семинара – повысить осведомленность библиотекарей о потенциале и рисках Интернета и помочь им освоиться в новой роли. В ходе семинара пройдут практические занятия, благодаря которым участники смогут ознакомиться с приложениями Интернета и понять трудности, с которыми могут столкнуться пользователи. Идея о семинаре возникла благодаря Манифесту об Интернете, документу, охватывающему основные принципы, которые необходимо адаптировать к различным обстоятельствам. Каждая библиотека или информационное учреждение должны выработать собственную стратегию по вопросам Интернета.

Стратегии по Интернету необходимы, поскольку все учреждения имеют разные миссии, цели и задачи, и библиотекам необходимо отразить это. Более того, в каждой стране свои законодательство, национальные и культурные традиции, и потребности пользователей различаются в каждом учреждении. Если у учреждения будет четкая стратегия, необходимость в наблюдении и контроле уменьшится.

Утренняя часть семинара посвящена Манифесту об Интернете и современной роли Интернета в библиотеках. В ходе второй части заседания будет говориться о местной реализации Манифеста и разработке стратегии, применимой к местным условиям.

6. Этические положения.

Принимая во внимание половое неравенство, местные требования, культурные различия и традиции

Когда появились информационные и коммуникационные технологии, многие расценили их как великолепное средство преодоления неравенства и социальной изоляции. К сожалению, скоро стало очевидно, что эти надежды были слишком оптимистичными. Сегодня существует огромная разница в распространении доступа к Интернету и ИКТ в мире. Нехватка ресурсов, стратегии и политики создали феномен, обычно называемый «цифровое неравенство». Информационная изоляция многих граждан вызвана барьерами, связанными с этническим происхождением, полом, физической или умственной неполноценностью, образованием, служебным положением или экономической ситуацией. Экс-генеральный секретарь ООН Кофи Аннан затронул эту проблему в своем выступлении на Всемирном саммите по информационному обществу, прошедшему в Женеве в 2003 году:

«Так называемое цифровое неравенство в действительно представляет собой несколько типов неравенства. Существует технологическое неравенство с огромными лакунами в инфраструктуре. Помимо этого, неравенство наблюдается и в аспекте контента. Множество информации в сети не соответствует реальным потребностям людей. Около 70 % сайтов в мире на английском языке, и временами заглушают местные голоса и точки зрения. Существует половое неравенство, когда женщины и девочки имеют меньший доступ к ИКТ, чем мужчины и мальчики. Это относится в равной степени к богатым и бедным государствам». (Кофи Аннан, WSIS, 2003 – цитата есть в презентации). Эти моменты необходимо учесть при обсуждении реализации и разработки локальной стратегии. Необходимо также провести тщательный анализ локальной доступности ресурсов: аппаратуры и программного обеспечения, а также местного Интернет контента. В Интернет стратегии каждой библиотеки должна прослеживаться и контролироваться гендерная концепция. В ходе семинара можно рассмотреть наращивание возможностей по половому равенству и усилению участия женщин. При эффективном предоставлении информации необходимо предвидеть возможные информационные барьеры – экономические, социальные и культурные, которые могут отличаться в каждой библиотеке. Если эти вопросы не станут приоритетными, Интернет закрепит существующее неравенство и создаст новую социальную изоляцию. С другой стороны, тщательный анализ данной ситуации и разработка соответствующих стратегий может помочь людям с ограниченными возможностями и социально изолированным и привести к социальным переменам и улучшению экономической ситуации.

Упражнение «ледокол» (15 минут)

Что такое «ледокол»?

«Ледокол» - это упражнение, которые надо выполнить в начале заседания, чтобы участники почувствовали себя комфортно.

Примечание ведущему: Выберите упражнение, соответствующее данной обстановке.

Способ заставить людей чувствовать себя непринужденно или повысить их интерес в теме семинара во многом зависит от культурных или национальных особенностей, а также от размера группы участников. Вы можете выбрать предлагаемый вариант упражнения или же остановиться на других, если полагаете, что данный вариант не подходит к местным реалиям

Никто не знает о том, что вы собака

Примечание ведущему семинара: на сайтах, указанных ниже, Вы можете найти комикс Петера Стейнера, опубликованный в журнале «The New Yorker» в 1993 году, также два других комикса, нарисованных в реакцию на комикс Стейнера. Разделите участников на небольшие группы по 3-4 человека. Раздайте / покажите комикс Стейнера и дайте 5 минут на обсуждение. Затем задайте следующие вопросы:

- О чем комикс?
- Согласны ли Вы с посланием комикса?
- В чем преимущество того, что никто не знает о том, что «вы – собака»?
- Какой риск такой принцип может создать?

По прошествии 5 минут раздайте / покажите один из двух других комиксов. Обсудите с группой смысловые нагрузки комикса Стейнера и второго комикса.

Упражнение рассчитано на повышение уровня знаний участников о потенциале Интернета (равенство, недискриминация) и возможных его рисках (коммерческие интересы, отсутствие конфиденциальности)
Комиксы можно скачать на следующих сайтах:

<http://www.lib.unb.ca/instruction/LILT/mod5/18-internet-dog.html>

<http://www.unc.edu/depts/jomc/academics/dri/idog.html>

<http://blog.futurelab.de/uploads/Artikel/youradogarentyou.gif>

Обзор Манифеста об Интернете (45 минут)

Примечание ведущему семинара: раздайте копии Манифеста об Интернете и Руководства по Манифесту об Интернете. Используйте презентацию, прилагаемую к пособию. Используйте предварительно собранную локальную и региональную информацию и результаты вопросника (разосланного участникам до начала семинара), чтобы адаптировать содержание Манифеста об Интернете.

1. Что такое Интернет?

Интернет состоит из миллионов компьютеров в мире. Их владельцы открывают доступ к информации для всех желающих. Доступ осуществляется через сеть кабелей, проводов и беспроводную сеть, которая соединяет один компьютер с остальными. Всемирная мировая паутина дает сведения о наличии информации в том или ином месте и позволяет пользователю просматривать ее.

2. Интернет и Статья 19

Больше чем другие средства информации Интернет реализует Статью 19. Всемирная мировая паутина дает пользователям возможность «искать, получать и распространять информацию», а также доступ ко всем видам информации и идей.

Интернет предоставляет не только текстовую информацию, но и музыку, изображения и видео, и является интерактивным. Интернет не имеет границ.

3. В чем заключается проблема?

Несмотря на все удивительные свойства Интернета, существует ряд проблем.

Нельзя быть до конца уверенным в достоверности и актуальности информации.

Некоторые люди дают потенциально опасную информацию. Иногда трудно найти нужную информацию. FAIFE уверен, что библиотекари должны прилагать все усилия к распространению Интернета и оказывать пользователям помощь в пользовании им

4. Манифест об Интернете

FAIFE стремится к продвижению интеллектуальной свободы, поощряя библиотекарей использовать Интернет с максимальной пользой. Это подразумевает:

- Тренинг для пользователей
 - Помощь пользователям в эффективном использовании Интернета
 - Обеспечение неограниченного по возможности доступа к Интернету
- Кампания FAIFE против ограничений может быть воспринята кем-то неоднозначно, но она напрямую связана со Статьей 19

5. Принципы свободы доступа к информации через Интернет

Примечание ведущему семинара: Используйте для этой части заседания распечатки Манифеста. Доступ к Интернету и его ресурсам должен соответствовать Всеобщей декларации прав человека ООН, и в особенности, статье 19.

Глобальная взаимосвязанность Интернета дает ему возможность стать средством, благодаря которому каждый может воспользоваться своим правом свободного доступа к информации. Следовательно, доступ не может быть предметом любой формы идеологической, политической или религиозной цензуры, а также экономических барьеров.

Библиотеки и информационные службы несут ответственность за обслуживание всех членов своих сообществ, независимо от возраста, расы, национальности, религии, культуры, политических взглядов, физической или другой недееспособности, половой или сексуальной ориентации, или другого признака.

Библиотеки и информационные службы должны поддерживать право своих пользователей искать информацию по своему выбору.

Библиотеки и информационные службы должны уважать право на конфиденциальность своих пользователей и признавать, что информация о ресурсах, используемых пользователями, должна оставаться конфиденциальной.

Библиотеки и информационные службы обязаны содействовать и продвигать общественный доступ к качественной информации и коммуникации. Пользователям необходимо предоставлять содействие в необходимых навыках и создать благоприятную среду для свободного и надежного использования выбранных информационных ресурсов.

Кроме множества ценных источников, доступных в Интернете, некоторые могут быть неверными, вводящими в заблуждение и носить оскорбительный характер. Библиотекари должны предоставлять пользователю информацию и ресурсы о том, как эффективно и

рационально пользоваться Интернетом и электронной информацией, а также активно продвигать и совершенствовать надежный доступ к качественной сетевой информации для всех пользователей, включая детей и молодежь.

Вместе с другими ключевыми службами, доступ к Интернету в библиотеках и информационных службах должен быть бесплатным.

6. Местное законодательство и стратегии

Примечание ведущему семинара: необходимо предварительно найти любое соответствующее региональное, национальное и местное законодательство или стратегии. К примеру, это могут быть действующие законы о свободе информации или национальное законодательство по безопасности. Оптимально, чтобы эта часть презентации была проведена местным библиотекарем

7. Доступ к Интернету и его использование в местных библиотеках

по доступу к Интернету и его использованию в местных библиотеках (вопросник доступен на английском и испанском языках, при необходимости его нужно перевести на язык страны). Представьте результаты.

Перерыв на кофе (15 минут)

Современная роль Интернета в библиотеках (1 час 30 минут)

1. Роль библиотек

Эта часть заседания начинается с онлайн-демонстрации Интернет ресурсов, которые могут помочь библиотеке внести положительный вклад в информационную грамотность, создание гражданского общества или экономическое развитие. Среди примеров могут быть местные сайты по электронной коммерции, электронному управлению, электронному обучению, бесплатным курсам по компьютерной грамотности, информации о ВИЧ / СПИДе и т.д.

Примечание ведущему семинара: в приложении приведена подборка сайтов о предметных исследованиях, местных проектах и инициативах.

Дополнительно: по желанию в заседание можно включить краткую информацию об электронной коммерции, электронном управлении и электронном обучении. (Доступны слайды презентации)

2. Социально-экономическое влияние Интернета

Возможно, местные координаторы смогут представить успешные примеры или статистику, показывающие важность Интернета для развития на местном уровне.

Примечание ведущему семинара: Адаптируйте заседание к местным реалиям! Попытайтесь найти информацию в национальном бюро статистики, если не удастся, выберите пример в местном контексте.

Отделение по ИКТ и электронной коммерции Конференции ООН по торговле и развитию (UNCTAD) также собирает статистику по странам для глобальной базы данных и ежегодного отчета по информационной экономике: http://www.unctad.org/en/docs/sdteecb20071_en.pdf

Кроме того, Вы сможете найти общую информацию о позитивном влиянии ИКТ на развитие в следующем документе: http://www.unctad.org/en/docs/iaosmisc200513_en.pdf

3. Барьеры на пути к свободному и открытому доступу к Интернету

Свободный доступ к Интернету не может восприниматься как нечто, само собой разумеющееся. Во многих местах, в особенности, в развивающихся странах, может наблюдаться нехватка важных ресурсов, в частности, аппаратуры, программного обеспечения и даже стабильной подачи электричества и телефонной связи. Однако нехватка ресурсов может быть не единственным препятствием на пути к свободному и открытому доступу. В некоторых странах полезные сайты могут быть заблокированы государственной цензурой. Там, где людям недостает основных навыков по работе с компьютером, им необходима профессиональная помощь для того, чтобы они смогли извлечь максимальную пользу от Интернета. Участники семинара сами отлично знают, какие барьеры могут быть в обслуживании пользователей или при свободном поиске информации в своей стране. Поэтому эту часть семинара можно провести в формате интерактивного упражнения. В зависимости от количества участников, упражнение можно проводить в группах по 4 человека. Участники должны подумать и записать барьеры к свободному и открытому доступу к Интернету, с которыми они могут столкнуться в своей среде.

По прошествии получаса результаты групповой работы будут представлены, записаны на доске / доске с отрывными листами и сгруппированы по следующим категориям:

- **Психологические** - компьютерная фобия, боязнь сделать что-то неправильно, страх перед или отсутствие конфиденциальности и т.д.
- **Социальные** – Дискриминация по служебному положению, дискриминация по уровню образования, этническому происхождению, возрасту и физическим возможностям и т.д.
- **Экономические** – Стоимость подключения, транспортные расходы пользователей, приходящих в библиотеку
- **Технологические** – наличие аппаратуры и программного обеспечения, поддержание системы, ее совместимость
- **Культурные** – Нехватка программного обеспечения на местных языках, половая дискриминация и дискриминация, вызванная сексуальными предрассудками и различными мифами
- **Политические** – цензура, отсутствие политики, нарушение частной жизни
- **Другие** – Нехватка возможностей, инфраструктуры, надежности Интернета, аутентификации

После перечисления возможных барьеров к свободному доступу необходимо оставить время для открытого обсуждения решения этих проблем.

Примечание ведущему семинара: В Руководстве по Манифесту об Интернете есть глава, посвященная барьерам, которую можно использовать в обсуждении. При необходимости вкратце расскажите участникам о ПО с фильтрацией и возможных путях защиты конфиденциальности пользователей.

Что такое ПО с фильтрацией?

ПО с фильтрацией – это программное обеспечение, предварительно отбирающее сайты, к которым пользователи могут иметь доступ, и дающее доступ только к отобранной информации. В процессе отбора сайты, как правило, проверяются на наличие определенной лексики и т.д. Возможно также блокировать сайты, используя доменное имя.

4. Истории успеха библиотек, использующих Интернет

Примечание ведущему семинара: по возможности, пригласите рассказать о местных примерах успеха кого-то из представителей принимающей стороны. Необходимо выделить истории успешной практики в области развития, а также упомянуть неудачные примеры и предостережения, чтобы помочь аудитории избежать подобных ошибок.

5. Риск и возможности Интернета

Утренняя часть заканчивается групповым обсуждением возможных рисков и возможностей Интернета. В число обсуждаемых вопросов можно включить вопрос о том, кто несет ответственность за использование Интернета в библиотеках.

Пример: Веб сайты могут помочь студентам выполнить домашнее задание, и в то же время определенные сайты могут сделать этих же студентов Интернет-хищниками.

Обед (1 час 30 минут)

Реализация Манифеста об Интернете в Вашей библиотеке – интерактивное упражнение

1. Интерактивное упражнение (1 час)

Примечание ведущему семинара: При решении поставленных задач участники должны использовать копию Руководства по Манифесту об Интернете. Главная цель упражнения - заставить аудиторию принять активное участие в обсуждении реальных ситуаций

Примеры:

а) Законодательство нашей страны обязывает библиотеки устанавливать программное обеспечение с фильтрацией. Не противоречит ли это принципу свободы доступа к информации, и, если да, то что мы можем сделать?

Ответы из Руководства по Манифесту об Интернете:

- использование фильтрующих программ в местах общественного доступа к Интернету является очевидным нарушением свободы доступа пользователя к онлайн-информации.
- из-за неточности, свойственной естественному языку, часто происходит случайное блокирование контента
- Осознавая, что во многих библиотеках фильтры применяются в соответствии с законом страны, либо по распоряжению вышестоящих организаций, библиотекари должны стремиться использовать минимально возможный уровень блокирования и не уменьшать еще больше доступность информации, устанавливая собственные дополнительные фильтрующие программы.
- Если закон обязывает библиотеки применять фильтрующие программы, необходимо максимально четко устанавливать, кто несет ответственность за режим фильтрации. Библиотеки должны стремиться сохранить контроль над настройкой параметров и уровней фильтрации. Пользователи должны быть полностью проинформированы о существовании фильтрации и им должна быть предоставлена возможность оспаривать конкретные моменты блокирования, или требовать корректировки критериев блокирования.

Как показывает статистика, фильтры не работают из-за неточности, свойственной человеческому языку. Библиотекари должны иметь эти данные, чтобы при возможности представить их представителям власти, показав, что фильтры, возможно, не смогут решить проблему, которую

призваны решить. Это может стать бессмысленной тратой средств и создать ложную уверенность в безопасности.

в) Среди пользователей нашей библиотеки много детей и молодежи. Должны ли мы блокировать контент, который им не подходит?

Ответы из Руководства по Манифесту об Интернете:

- Библиотеки должны гарантировать доступ к информации независимо от возраста и других различий. У библиотек должна быть ясная политика в области использования Интернета детьми или несовершеннолетними, и эта политика должна быть разъяснена родителям, когда дети начинают впервые пользоваться таким оборудованием.
- В тех случаях, когда у библиотек есть признанная обязанность следить за тем, чтобы дети и молодые люди не подвергались нежелательному воздействию материалов, которые их родители и воспитатели могли бы счесть наносящими вред, необходимо рассмотреть возможность предоставления специального места, дополнительного обучения, а также специального оборудования и порталов в Интернете, предназначенных для детей.

с) Наша библиотека предоставляет доступ к Интернету бесплатно. Теперь мы столкнулись с проблемой, что люди сидят в библиотеке целый день, переписываясь в чате и отправляя электронные письма. Те пользователи, которые действительно занимаются научным исследованием и хотят найти информацию в Интернете, должны ждать своей очереди часами. Что мы можем сделать, чтобы решить эту проблему?

Ответы из Руководства по Манифесту об Интернете:

- Библиотеки всегда должны стремиться предоставлять доступ к Интернету бесплатно, чтобы обеспечивать равный и справедливый доступ к онлайн-информационным услугам.
- Библиотеки должны разработать четкие и ясные правила доступа к Интернету, обращая особое внимание на распределение ответственности между

библиотечными работниками и пользователями.

д) Какова должна быть стратегия для эффективного решения этой проблемы?

- Необходимо создать правило не использовать библиотечные компьютеры для электронной переписки, чата и коммерческой деятельности.
- Каждому пользователю должно предоставляться определенное количество времени на пользование Интернетом

е) Мы поняли, что женщины и девочки чувствуют себя менее уверенно в пользовании Интернетом по сравнению с мужчинами и мальчиками. Что мы можем сделать, чтобы исправить это?

Ответы из Руководства по Манифесту об Интернете

- Библиотеки, предоставляющие общественный доступ к Интернету, несут особую ответственность за то, чтобы обеспечивать доступ к Интернету группам, которые в противном случае не имели бы такого доступа.
- Библиотеки должны обеспечивать обучение всех пользователей доступу к информации в Интернете, а там, где это возможно, и обучение передовым методам информационного поиска.
- Пользователям должна предоставляться необходимая квалифицированная помощь и соответствующие условия.

Что еще можно предпринять?

- Организовать специальное обучение для женщин и девочек.
- Зарезервировать один компьютер для использования женщинами и девочками.
- Рекламирывать содержимое избранных закладок с информацией, актуальной для женщин и девочек.

2. Доступ / Конфиденциальность / Безопасность (15 минут)

Примечание ведущему семинара: используйте слайды презентации (Конфиденциальность / безопасность)

Доступ к Интернету должен быть сбалансирован между конфиденциальностью пользователей и соображениями безопасности для сети. Например, большинство сетей должны быть защищены от вторжений извне, а также должно соблюдаться право пользователя на неприкосновенность частной жизни, и в то же время библиотекари стремятся предоставить как можно более открытый доступ к информационным ресурсам в Интернете.

Что говорится в Руководстве по Манифесту об Интернете о неприкосновенности частной жизни пользователя:

Библиотекари должны уважать право на неприкосновенность частной жизни пользователей Интернета в библиотеке, а также их выбор информации для поиска.

Библиотекари должны вести записи, касающиеся использования Интернета, только в том объеме, который определяется законом, хранить такие записи не дольше, чем предписано, и охранять неприкосновенность записей всех использований.

Примечание ведущему семинара: если временные рамки позволяют, оставьте немного времени для обсуждения преимуществ и недостатков неприкосновенности частной жизни пользователей.

3. Роль библиотекарей (15 минут)

Примечание ведущему семинара: перед перерывом попросите участников подвести итог, какова роль библиотекарей в использовании Интернета. Запишите результаты на доске / доске с отрывными листами. Используйте Манифест об Интернете для подведения итогов. Если останется время, организуйте небольшое обсуждение.

Участники семинара должны понять, что в эпоху Интернета библиотекари нужны как никогда.

В резюме должны быть включены следующие аспекты:

- Создание стратегии по доступу к / использованию Интернета
- Установка специального программного обеспечения для предоставления доступа к базам данных и т.д.
- Помощь пользователям в пользовании Интернетом
- Организация обучения по:
 - Информационной грамотности по Интернету
 - Компьютерной грамотности
 - Навыкам навигации по Интернету
- Избранное и местный справочный контент

Перерыв на кофе (10 минут)

4. Разработка стратегии (20 минут)

Примечание ведущему семинара: Презентация по разработке стратегии библиотек с использованием Руководства по Манифесту об Интернете была подготовлена FAIFE.

5. Практическая деятельность (45 минут)

Примечание ведущему семинара: Участники семинара должны разделить на небольшие группы и наметить проект, адаптированный к местному контексту. Выберите из следующих примеров:

- Предоставление помощи в пользовании Интернетом малому бизнесу в местном сообществе
- Разработка проекта PR кампании
- Организация библиотечного семинара в помощь ищущим работу
- Создание контента на местном / коренном языке
- Создание стратегии по доступу к Интернету

6. Следующие шаги (15 минут)

Примечание ведущему семинара: Раздайте участникам предварительно подготовленный документ с информацией о местных учреждениях и партнерах. Возможно, участники смогут назвать другие организации или возможных партнеров, которых Вы не учли. Добавьте их идеи в документ и раздайте его участникам после семинара.

Семинар закончится открытым обсуждением определения линий действий.

Приложение

- **Вопросник 1:** Предварительно необходимо собрать у участников анонимные данные об использовании Интернета на их рабочем месте. Вопросник необходимо разослать участникам, записавшимся на семинар, чтобы получить ответы до начала семинара. Полученная информация может быть использована для утренней презентации «Доступ к Интернету и использование Интернета в местных библиотеках»
- **Список веб-сайтов с локальной информацией** (деятельность, инициативы и примеры успешной практики)
- **Вопросник 2:** Вопросник по критериям оценки должен быть заполнен участниками в конце семинара
- **Интернет источники** и дополнительные материалы по использованию Интернета в развивающихся странах

Вопросник по оценке использования Интернета и Интернет стратегии

В ходе семинара FAIFE по реализации Манифеста об Интернете в библиотеках пройдет презентация ситуации в библиотеках принимающей семинар страны. Зачастую в национальных или региональных бюро статистики нет информации о библиотеках, библиотекарях и стратегиях. Поэтому мы просим Вас заполнить анкету и помочь нам адаптировать семинар к местным реалиям.

Чтобы классифицировать Вашу страну, пожалуйста, заполните следующие пункты

Особенности страны

Название

Площадь в км² / милях

Население

Процент городского населения

Процент сельского населения

Количество библиотек в стране

Количество библиотекарей с ученой степенью (бакалавр, доктор и т.д.)

Количество других библиотекарей

Количество точек с доступом к Интернету в стране

Другие показатели:

Действует ли в Вашей стране закон о доступе к информации?

1. В библиотеке какого типа Вы работаете?

Публичная библиотека

Школьная библиотека

Университетская библиотека

Другое

2. Количество сотрудников с профессиональным образованием в Вашей библиотеке:

Научная степень

Мужчины

Женщины

Доктор философии

Степень магистра

Степень бакалавра

Диплом

Другое

3. Количество (процентное соотношение) пользователей различных возрастных групп в Вашей библиотеке за последний месяц:

Возраст Мужчины Женщины

3-5 лет

6-12 лет

13-17 лет

18-50 лет

Старше 50 лет

Всего

4. Сколько сотрудников в Вашей библиотеке умеет пользоваться Интернетом?

5. У Вашей библиотеки есть свой сайт?

Да / Нет

6. Ваша библиотека предоставляет доступ к Интернету, (если Нет, перейдите к вопросу 18)

Да / Нет

Если Да, это платная услуга?

Да / Нет

7. Сколько выделено компьютеров для пользования Интернетом?

8. В Вашей библиотеке есть стратегия пользования Интернетом?

Да / Нет

9. Предоставляется ли пользователям, не умеющим пользоваться Интернетом, помощь сотрудников?

Да / Нет

10. В Вашей библиотеке есть курсы компьютерной и Интернет грамотности для пользователей, не умеющих пользоваться Интернетом?

Да / Нет (Если Да, укажите тип)

11. Какие группы населения имеют трудности / ограничения в пользовании Интернетом в Вашей стране?

Пожилые люди Да / Нет

Женщины и девочки Да / Нет

Беженцы Да / Нет

Неграмотные люди Да / Нет

Малоимущие Да / Нет

Определенные этнические группы Да / Нет

Другое Да / Нет

12. Как Вы обслуживаете людей с ограниченными физическими возможностями и уязвимые слои населения?

13. В Вашей библиотеке используется ПО с фильтрацией?

Да / Нет

Если да, то почему?

а. Национальная политика

Да / Нет

б. Защита пользователей от небезопасного контента

Да / Нет

с. Другие причины Да / Нет

14. Чем в основном занимаются Ваши пользователи, используя библиотечные компьютеры? Пожалуйста, укажите процентное соотношение.

а. Переписка по электронной почте

б. Переписка в чатах

с. Загрузки

д. Поиск информации

е. Другое

15. Ваша библиотека предоставляет информацию об электронном обучении, электронной коммерции и электронном управлении?

Да / Нет

16. Ваша библиотека предоставляет избранные ссылки и помощь и помощь в поиске контента на местных языках или соответствующей информации для местных потребностей?

Да / Нет

17. Считаете ли Вы, что публичный доступ к Интернету в библиотеках может внести вклад в улучшение экономической ситуации в Вашей стране?

Да / Нет

Если да, то почему?

Если нет, то почему?

18. Если Ваша библиотека не предоставляет доступ к Интернету, то почему?

а. Нехватка ресурсов

Да / Нет

б. Нехватка подготовленных сотрудников

Да / Нет

с. Национальное законодательство Да / Нет

д. Другие причины

19. Считаете ли Вы, что доступ к Интернету принес бы пользу пользователям и Вашей библиотеке?

Да / Нет

Если нет, то почему?

Список полезных веб-сайтов в поиске местных примеров и данных об использовании Интернета на национальном уровне

Программа развития ООН (UNDP) в области ИКТ http://www.sdnr.undp.org/it4dev/docs/about_undp.html

Конференция ООН по торговле и развитию (UNCTAD) в области оценки электронной коммерции

http://new.unctad.org/templates/Page_____697.aspx

http://www.unctad.org/en/docs/iaosmisc200513_en.pdf

Предметные исследования, проекты и инициативы:

ИКТ для развития – платформа гражданского общества

http://www.ict4development.org/resources/case_studies/case_studies_home.htm

Стратегии и исследование ИКТ - Предметные исследования по различным вопросам:

<http://www.comminit.com/en/taxonomy/term/308,321?page=next+%E2%80%BA>

Международный исследовательский центр развития предоставляет информацию по использованию ИКТ во всех регионах

<http://www.idrc.ca/ict4d/>

Программа «Информация для развития» предоставляет информацию по различным аспектам использования ИКТ в развивающихся странах

<http://www.infodev.org/en/Topics.html>

IMFUNDO – Онлайн-интерактивная сеть здравоохранения <http://hiv-aids.digitalbrain.com/hiv-aids/homepage/home/>

ELDIS – предоставляет коллекцию документов агентств по развитию, одна секция посвящена проектам ИКТ

<http://www.eldis.org/ict>

На сайте «Портал развития» размещены ссылки на отчеты о деятельности и примерах успешной практики:

<http://topics.developmentgateway.org/ict/index.do>

Программа развития ООН - истории из области использования ИКТ

<http://www.sdnr.undp.org/it4dev/docs/stories.html>

Примеры электронного сельского хозяйства на многих языках:

<http://www.e-agriculture.org/examples.html>

Информация о проектах по электронной коммерции на сайтах

Конференции ООН по торговле и развитию

<http://www.unctad.org/Templates/StartPage.asp?intItemID=2629&lang=1>

На сайте азиатского регионального отделения Программы ООН по развитию Вы сможете найти множество информации по проектам и всем аспектам использования ИКТ

<http://www.apdip.net/resources/case/>

Оценочная анкета

Название семинара:

Место проведения:

Дата:

Должность участника (необязательно):

Количество дней семинара:

В библиотеке какого типа вы работаете?:

- Школьная библиотека
- Университетская библиотека
- Публичная библиотека
- Другое

Пожалуйста, оцените свой уровень умения пользоваться Интернетом по пятибалльной шкале (1 = самый низкий уровень, 5 = высший балл)

Мой уровень умения пользоваться Интернетом

1 2 3 4 5

Пожалуйста, ответьте на следующие вопросы (1= абсолютно не согласен, 5 = абсолютно согласен)

Цели семинара были мне понятны 1 2 3 4 5

Семинар оправдал мои ожидания 1 2 3 4 5

Обсуждаемые на семинаре вопросы актуальны в моей работе

1 2 3 4 5

Уровень сложности семинара был приемлемым

1 2 3 4 5

На семинаре было достаточно времени для обсуждения

1 2 3 4 5

Темп семинара был достаточным 1 2 3 4 5

Руководитель семинара был хорошо подготовлен

1 2 3 4 5

Я смогу применить информацию, прозвучавшую на семинаре

1 2 3 4 5

Я порекомендую семинар другим 1 2 3 4 5

Как можно было бы усовершенствовать семинар?

Предоставить больше информации до начала семинара

Лучше объяснить цели семинара

Включить больше материала

Включить меньше материала

Упростить семинар

Усложнить семинар

Включить больше «практической» деятельности

Включить меньше «практической» деятельности

Оставить больше времени для обсуждения

Оставить меньше времени для обсуждения

Улучшить организацию семинара

Усовершенствовать воспитательную методику

Обновить информацию

Увеличить продолжительность семинара

Что еще Вы можете порекомендовать для улучшения семинара?

Что Вам понравилось больше всего?

Что Вам понравилось меньше всего?

Каких аспектов не было на семинаре?

Спасибо за участие в семинаре!

Интернет источники и дополнительные материалы

Информационные и коммуникационные технологии для развития (ICT4D)

Всемирный саммит по информационному обществу (WSIS)

<http://www.itu.int>

WSIS – часто задаваемые вопросы

<http://www.itu.int/wsis/basic/faqs.asp>

Целевая группа по ИКТ ООН

<http://www.unicttaskforce.org/>

ЮНЕСКО о доступе к информации

http://portal.unesco.org/ci/en/ev.php-URL_ID=1657&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=210.html

Конференция ООН по торговле и развитию – Отчет об информационной экономике

http://www.unctad.org/en/docs/sdteecb20071_en.pdf

Библиотеки и доступ к Интернету

ТВ какой степени библиотеки могут предоставить свободный, равный и беспрепятственный доступ к Интернету – доступным информационным источникам с глобальной точки зрения?

(Диссертация д-ра Стюарта Гамильтона (Dr. Stuart Hamilton))

<http://www.ifla.org/faife/report/StuartHamiltonPhD.pdf>

Всемирный мировой отчет FAIFE 2003: Интеллектуальная свобода в информационном обществе, библиотеках и Интернете

<http://www.ifla.org/faife/report/FAIFE-WorldReport2003.pdf>

Обобщающий отчет FAIFE 2002: Библиотеки, конфликты и Интернет

<http://www.ifla.org/faife/report/FAIFE-SummaryReport2002.pdf>