



## 公共图书馆中纸质与电子馆藏的共存

刘洪辉 黄群庆 毛凌文

广东省立中山图书馆

广州市文明路 213 号

Session:

**139 — Treating print in an increasing digital collection: issues, dilemmas and directions — Acquisition and Collection Development**

**摘要：**很多公共图书馆已成为复合型图书馆，电子资源越来越丰富。然而，放弃纸质是一个两难选择，因为不是所有的纸质都被电子资源覆盖，电子阅读受电脑、互联网、访问权以及信息素养等因素限制，电子馆藏所有权通常不归图书馆，也不如传统格式的完美，特种文献作为文化遗产的载体不可替代。此外，大多数城市居民仍然倾向纸质阅读，广大农民对纸质的需求更大。总之，与电子馆藏的共存中，纸质依然盛行。

### 序言

十多年前，随着计算机与互联网在图书馆的应用，电子出版物兴起，馆外阅读成为新潮，人们预测纸质与传统图书馆将退出历史舞台。经过十几年的发展，图书馆进入复合型时期，电子资源不断在丰富，部分读者不再亲临图书馆。公共图书馆中的纸质馆藏，目前境况如何？下文将通过一些调查与比对分析，探究纸质与电子馆藏共存局面中的问题、两难与方向。

### 一、复合型公共图书馆的概况

近年来公共图书馆赖以生存与发展的购书经费稳中有升。

全国省级公共图书馆图书购置费及其增幅

	图书购置费（千元）	较上年增幅（%）
2006 年	231 550	10.31
2007 年	281 006	21.36
2008 年	310 291	10.42
2009 年	347 387	11.96

但是地区经济发展不同，地方财政对图书馆的投入差异很大。

部分省级公共图书馆 2010 年图书购置费大致情况 ( 万元 )

内蒙古图书馆	河南图书馆	江西图书馆	新疆图书馆	吉林图书馆	广西图书馆	陕西图书馆	重庆图书馆	山东图书馆	辽宁图书馆	天津图书馆	南京图书馆	上海图书馆
120	280	300	400	500	600	700	800	1100	1600	2000	4000	9800

尽管地方政府投入差异很大，公共图书馆普遍重视电子资源的投入。例如，2010 年，宁夏图书馆购书费 300 万元，电子资源占 20%；山西图书馆购书费 600 万元，电子资源占 20%；2011 年，浙江图书馆购书费 2300 万元，电子资源占 28%，广东省立中山图书馆购书费 4092 万元，电子资源占 22%。

上述 4 例省级公共图书馆的纸质与电子馆藏总量

宁夏图书馆	山西图书馆	浙江图书馆	广东省立中山图书馆
160 万册	260 万册	500 万册	600 万册
30TB	20TB	40TB	50TB

通过网站调查了解到，目前公共图书馆购买的中文电子资源概况如下：电子图书主要有超星和方正 Apabi；学术期刊主要有 CNKI、维普、万方、龙源和博看，还有面向大众娱乐与学习，面向政府、企业、特殊群体和基层服务点的视频、有声读物或音乐数据库，各图书馆购买这些资源的数量与方式不尽相同，有购买总库或专题库的，有镜像或包库使用的。

除了购买同质化的电子资源，很多公共图书馆都各自在特种文献馆藏的基础上自建特色数据库。例如广东省立中山图书馆的孙中山文献数据库，甘肃省图书馆的丝绸之路文献叙录数据库，云南省图书馆的蝴蝶特色数据库，四川省图书馆的绵竹年画数据库，陕西省图书馆的帝王陵数据库等。

读者对纸质和电子馆藏的使用，各有侧重。总的来说，大众消遣阅读以纸质馆藏居多，学术研究资料以电子馆藏居多。以广东省立中山图书馆中心馆为例，2011 年到馆读者约 300 万人次，据借阅系统记录，中心馆全年外借中文图书 113,131 人次，454,857 册次，外借中文期刊 17,086 人次，51,256 册次。显然，到馆的读者对纸质图书的外借量大于纸质期刊。

其实读者对期刊及其它研究资料的大量需求转移到网上了。仍以广东省立中山图书馆为例，2011 年 CNKI、维普及万方三大电子期刊数据库的下载总量为 1,334,674 篇。参考咨询部十六位馆员遵循电子期刊的使用协议，通过网上参考咨询系统为读者提供服务，高峰季节里每位馆员每天传递电子文献可达几百篇，包括期刊论文、学位论文、会议论文、专利以及标准文献等

整合纸质与电子馆藏，既有利于读者对馆藏的利用，也有利于馆藏整体规划。虽然新旧两种资源的比对以及异构数据的集成很困难，公共图书馆开始重视和尝试。通过对全国省级公共图书馆网站进行调查，未发现通过 OPAC 揭示电子资源，只发现通过电子图书检索界面链接到相同品种纸质图书的 OPAC 书目查询，例如河南省图书馆的超星百链，广东省立中山

图书馆的读秀知识库，天津图书馆的方正阿帕比等，但未见纸质期刊与电子期刊的整合，落后于国内高校图书馆 OPAC 书目查询与电子资源的双向揭示。

## **二、放弃纸质是一个两难**

中国拥有很大的纸质出版业，例如 2010 年全国共有出版社 581 家，共出版图书 328387 种，期刊 9884 种，报纸 1939 种。电子资源则由另外一批具有雄厚技术力量的生产商提供，他们需要向纸质出版社或是作者协商解决数字版权问题，因此，未能覆盖所有的纸质品种，例如超星与阿帕比 2010 年版的电子图书仅有约 5 万种，占当年纸质品种的 15%。即使对于已经被数字化的品种，放弃纸质在广东省立中山图书馆仍然是一个两难选择。

### **坚持纸质图书吧？空间压力越来越大。**

2005 年藏量 400 万册，当年启动的改扩建工程设计容量 800 万册，2010 年底一期工程完成时，总藏量已达 600 万册，其中普通中文图书 110 万册保存本放在密集书库不能外借，提供在馆阅览。外借图书开架区现有 35 万册，另 80 万册只能提供闭架预约外借服务。中文阅览区现有 20 万册，2011 年新增图书 20 多万册，以此预计，目前空间不出两年又将饱和。

### **放弃纸质图书吗？电子图书尚未普及。**

我馆新购 2010 年版的纸质图书近 11 万种，约占当年全国图书出版总量的 33%。相比较，2007 年购买的阿帕比电子书镜像数据，至今没有更新；四年前包库使用的读秀知识库，远程访问的 30 万册超星电子图书是定向服务 10 年的，也一直没有更新。读者须在图书馆 IP 范围或者馆外持证授权使用。可见，电子图书的阅读受电脑、网络、访问权、信息素养等因素限制，普及程度远不及纸质图书。

### **坚持纸质期刊吧？购置与装订成本高。**

我馆 2011 年购买报纸 651 种，期刊 8206 种，平均每种单价为 130 元。相比较，电子期刊的平均单价要低得多。以 CNKI 为例，2010 收录期刊 7708 种，虽然说期刊数据库的价格随各个图书馆的订购数量和使用方式而不同，参照佳木斯大学图书馆的一项统计，2010 年 CNKI 的电子期刊单价仅为 18 元，相差 7 倍之多。此外，还要花一笔费用将纸质期刊装订成合订本。

### **放弃纸质期刊吗？电子期刊不能典藏。**

电子期刊检索快捷，对纸质期刊的覆盖率高，读者只要在图书馆 IP 范围或持证授权，即可阅读全文，通过网上参考咨询网也更容易获得全文，很多科研图书馆已放弃纸质期刊。但是电子期刊往往不稳定、不完整、加工过程中存在瑕疵等，读者认为纸质书刊才是完美的权威的原件，版本源流的考证。而且，图书馆对电子期刊只有访问权而非所有权，不能典藏。省级公共图书馆面向各类读者服务，兼有收藏的功能，以满足读者多方面的需求。

### 坚持传统报纸吧？网络新闻比比皆是。

据中国互联网络信息中心（CNNIC）发布的《第 29 次中国互联网络发展状况统计报告》，截至 2011 年 12 月底，中国网民规模突破 5 亿，其中 3.5 亿使用网络新闻，占总量的 71.5%。新闻网站不计其数，网络新闻唾手可得。例如 QQ 是国内最大的社交工具网，网民登录即有腾讯新闻弹出。很多手机都有赠送的免费手机报，极少看到年轻人来图书馆阅报了。

### 放弃传统报纸吗？休闲阅读有人爱。

我馆大厅设置了四台大屏幕自助阅读机，提供 300 种中文报纸与大众期刊的免费阅览，这一新技术产品常常吸引读者们驻足。然而，需要看报纸的，依旧走进报纸阅览室，坐下来慢慢品味。2011 年开架报纸 270 种，一百个座位的阅览室常常是座无虚席，老年人依然保持阅读传统报纸的休闲习惯。

放弃纸质是一个两难选择，很多公共图书馆目前走的是纸质与电子馆藏共存之路，尤其是重点学科的馆藏，两种格式均买。然而，对于古籍与地方文献，作为文化遗产的载体具有极高的文物价值，是不可替代的，虽然逐步在数字化共享。更多省级公共图书馆已成立古籍保护中心，负责组织调查、目录、修复、培训及推广等工作。

## 三、大流通服务是方向

在城里，居民电脑、互联网以及信息素养等条件较好，仍然还有大多数倾向纸质阅读。据 2011 年 8 月 12 日中国新闻网公布的上海市民阅读现状调查报告显示，电子阅读不敌传统阅读：75% 的被调查者认为纸质读物（包括书、报、刊）具有最好的阅读效果，认为网络读物和电子读物等数字化产品具有最佳阅读效果的受访者分别只有 14% 和 10.5%。

城市公共图书馆正以创新方式提供纸质文献亲民服务，例如深圳图书馆的 24 小时街区自助图书馆，安置在社区、车站、机场、影剧院、商业街、公园、学校、职工宿舍等地方，每个自助图书馆可装载 400 多册图书，读者可自助办证，查询馆藏信息，借还或预约图书，图书馆员每天配送。自 2006 年至 2011 年底，累计配送图书 1 0 1 9 8 6 2 册。目前已完成 1 6 0 台，2012 年将新增 4 0 台，2015 年将增加至 340 台。这样的自助图书馆越来越多的出现在其它城市的街头。

在农村，居住着全国 13 亿人口的一半，由于电脑和网络条件有限，基层群众还未具备使用电脑阅读的技能与习惯，对纸质阅读的需求更大。为了改善基层图书馆服务，省级图书馆普遍采用总分馆的模式。例如广东省立中山图书馆从 2003 年至 2011 年已在全省 72 个县建立联盟分馆，通常每个分馆投入一万多册新书及书架、电脑、打印机以及监测仪等配备，分馆之间每半年大规模交换图书。

纸质依然盛行，大流通服务是方向。例如 2012 年 3 月，北京 110 余家图书馆自愿组成的“首都图书馆联盟”正式成立并推出十大惠民措施，最吸引人的是首都图书馆及下属各区县图书馆和部分街道图书馆共 63 家，能满足读者凭借“一卡通”实现同城通借通还，之后加入“一卡通”的图书馆还将更多，有望达到 100 家左右。再如深圳已经有 2 0 4 家图书馆实现“统一服务”，包括深圳图书馆、各区的 4 4 家公共图书馆及分布在全市的 1 6 0 个自助

图书馆实现了共享和大流通。



(读者在广东省立中山图书馆图书和报纸阅览室)



(广东省立中山图书馆大厅的 3D 大屏自助阅读机，读者在阅览古籍、大众期刊与报纸)



(深圳、北京的 24 小时自助街头图书馆)



(上海、广州的 24 小时自助街头图书馆)

## 参考文献：

- 陆晓曦，近 5 年我国省级公共图书馆经费状况研究，《图书馆建设》2011 年 07 期
- 赵迎春，省级公共图书馆文献资源政府采购探析《图书馆》2011 年第 5 期
- 贾延霞，杨慧，中文电子图书的 OPAC 揭示与利用，《图书馆杂志》2011 年 03 期
- 刘晓清，浙江网络图书馆的便利访问与使用，《图书馆研究与工作》2011 年 01 期
- 陈定权、刘胜，印本期刊与电子期刊的服务整合，《图书馆杂志》2009 年第 12 期
- 陈定权、刘胜，印本图书与电子图书的集成检索，《图书馆杂志》2008 年第 12 期
- 孙海英，电子期刊与纸质期刊购置的比较研究与思考，《农业图书情报学刊》，2011 年 6 期
- Huang Qunqing, Reading outside the library: How has the Internet affected reading in China? Presented at the session of Reading, 69<sup>th</sup> IFLA conference in Berlin, 2003, later published on *Information Development*, 2004, Vol. 20, No.3.

## 参考网址：

- ◆2010 年全国图书期刊报纸等数据发布

[http://www.chinaxwcb.com/2011-09/21/content\\_229753.htm](http://www.chinaxwcb.com/2011-09/21/content_229753.htm)

- ◆天津图书馆实现馆藏电子图书和纸质图书的文献资源整合

<http://www.jnlib.net.cn/yejjiedongtai/200507290004.htm>

- ◆上海市民阅读现状调查报告

<http://www.chinanews.com/cul/2011/08-12/3254397.shtml>

- ◆一卡阅尽京城百余家图书馆

[http://www.ycwb.com/ePaper/xkb/html/2012-03/14/content\\_1344533.htm](http://www.ycwb.com/ePaper/xkb/html/2012-03/14/content_1344533.htm)

- ◆深圳 204 家图书馆实现“统一服务”

<http://www.szlib.gov.cn/subjectItemshow.jsp?sid=2c90d0b334eac1380134eea4553d0004>

- ◆深圳 24 小时自助街头图书馆

<http://www.szreader.org/portal.php?mod=view&aid=340>

- ◆北京 24 小时自助街头图书馆

<http://cd.qq.com/a/20110908/001420.htm>

- ◆上海 24 小时自助街头图书馆

<http://www.tudou.com/programs/view/HcfX1KiNelo/>

◆广州 24 小时自助街头图书馆

[http://news.ycwb.com/2012-02/09/content\\_3716531.htm](http://news.ycwb.com/2012-02/09/content_3716531.htm)

作者信息:

刘洪辉, 广东省立中山图书馆馆长。

黄群庆, 广东省立中山图书馆研究馆员。

毛凌文, 广东省立中山图书馆副馆长。

Email: [liuhonghui@zslib.com.cn](mailto:liuhonghui@zslib.com.cn), [qqh21@hotmail.com](mailto:qqh21@hotmail.com) or [lingwen@zslib.com.cn](mailto:lingwen@zslib.com.cn)